

**TECHNICIEN OU TECHNICIENNE EN TECHNOLOGIE DE L'INFORMATION –
MATÉRIEL**

PROFIL DE L'ANALYSE DES COMPÉTENCES

Technicien ou technicienne en technologie de l'information – matériel - 634B

(Tous les ensembles de compétences non ombrés doivent être acquis et démontrés.)

ENSEMBLES DE COMPÉTENCES

COMPÉTENCES

SE PROTÉGER ET PROTÉGER LES AUTRES	Déterminer les dangers potentiels pour la santé, la sécurité et l'environnement sur le lieu de travail et prendre des mesures de prévention	Manipuler, entreposer et recycler les matières dangereuses utilisées au travail	Porter et entretenir le matériel de protection individuelle	Se conformer à la législation régissant le milieu du travail	Mettre en pratique des méthodes de prévention des incendies
6270.0	6270.01	6270.02	6270.03	6270.04	6270.05
	Se conformer aux lignes directrices du Système d'information sur les matières dangereuses utilisées au travail (SIMDUT)				
	6270.06				
DÉMONTRER DES COMPÉTENCES EN COMMUNICATION ET EN SERVICE À LA CLIENTÈLE	Utiliser des techniques d'écoute efficaces	Utiliser des techniques de communication orales efficaces	Préparer des communications écrites et au clavier	Travailler en équipe	Entretien des rapports avec les fournisseurs pour acquérir des composants matériels et logiciels
6271.0	6271.01	6271.02	6271.03	6271.04	6271.05
	Mener à bien les travaux pour respecter les échéances et assurer la satisfaction de la clientèle				
	6271.06				
CRÉER DE LA DOCUMENTATION ET LA TENIR À JOUR	Créer de la documentation	Consigner le diagnostic des problèmes et les solutions appliquées	Confirmer et consigner la résolution des problèmes	Évaluer et consigner la résolution des problèmes et toute modification apportée	
6272.0	6272.01	6272.02	6272.03	6272.04	

TECHNICIEN OU TECHNICIENNE EN TECHNOLOGIE DE L'INFORMATION – MATÉRIEL

CONFIGURER, ENTREtenir ET REMPLACER DES SYSTÈMES MICRO-INFORMATIQUES 6273.0	Inspecter visuellement des systèmes micro-informatiques	Installer des systèmes micro-informatiques et des périphériques	Diagnostiquer et dépanner des systèmes micro-informatiques	Entretien et configurer des systèmes micro-informatiques	Vérifier l'entretien et la configuration des systèmes micro-informatiques
	6273.01	6273.02	6273.03	6273.04	6273.05
INSTALLER ET ENTREtenir DES SYSTÈMES D'EXPLOITATION DE MICRO-ORDINATEURS 6274.0	Inspecter visuellement des systèmes d'exploitation de micro-ordinateurs	Installer des systèmes d'exploitation de micro-ordinateurs	Diagnostiquer et dépanner des systèmes d'exploitation de micro-ordinateurs	Réparer des systèmes d'exploitation de micro-ordinateurs	Vérifier l'installation et la réparation des systèmes d'exploitation de micro-ordinateurs
	6274.01	6274.02	6274.03	6274.04	6274.05
INSTALLER ET UTILISER DES LOGICIELS D'APPLICATION 6275.0	Inspecter visuellement des logiciels d'application	Utiliser des logiciels d'application	Diagnostiquer et dépanner des logiciels d'application	Configurer des logiciels d'application	Vérifier la configuration des logiciels d'application
	6275.01	6275.02	6275.03	6275.04	6275.05
ADMINISTRER UN ENVIRONNEMENT RÉSEAU 6276.0	Inspecter visuellement un environnement réseau	Diagnostiquer et dépanner un environnement réseau	Commander un environnement réseau	Vérifier le fonctionnement d'un environnement réseau	
	6276.01	6276.02	6276.03	6276.04	
METTRE EN PLACE DES TECHNIQUES DE DÉPANNAGE LOGIQUE 6277.0	Obtenir des renseignements préliminaires	Diagnostiquer, dépanner, établir l'ordre de priorité et planifier une résolution de problème	Résoudre les problèmes	Vérifier la résolution des problèmes	Consigner et signaler les résolutions de problèmes
	6277.01	6277.02	6277.03	6277.04	6277.05
IDENTIFIER ET ENTREtenir LES CÂBLES ET LES CONDUITS 6278.0	Inspecter visuellement les câbles et les conduits	Diagnostiquer et dépanner les câbles et les conduits	Réparer et remplacer les câbles et les conduits	Vérifier la réparation et le remplacement des câbles et des conduits	
	6278.01	6278.02	6278.03	6278.04	

**TECHNICIEN OU TECHNI CIENNE EN TECHNOLOGIE DE L'INFORMATION –
MATÉRIEL**

REMETTRE EN ÉTAT DE FONCTIONNE- MENT DES SYSTÈMES ÉLECTRIQUES ET ÉLECTRONIQUES ET LEURS COMPOSANTS 6279.0	Inspecter visuellement des composants électriques et électroniques 6279.01	Diagnostiquer et dépanner des composants électriques et électroniques 6279.02	Remettre en état de fonctionnement des composants électriques et électroniques 6279.03	Vérifier la remise en état des composants électriques et électroniques 6279.04	
--	---	--	---	---	--

RÉPARER, METTRE À NIVEAU ET ENTREtenir DES SYSTÈMES MICRO- INFORMATI- QUES ET DES PÉRIPHÉRIQUES 6280.0	Inspecter visuellement des systèmes micro- informatiques et des périphériques 6280.01	Diagnostiquer et dépanner des systèmes micro- informatiques et des périphériques 6280.02	Réparer des systèmes micro- informatiques et des périphériques 6280.03	Vérifier l'assemblage et les réparations des systèmes micro- informatiques et des périphériques 6280.04	Entretien des systèmes micro- informatiques et des périphériques 6280.05
---	--	---	--	---	--