

TECHNICIEN OU TECHNICIENNE D'ENTRETIEN D'APPAREILS ÉLECTROMÉNAGERS

PROFIL DE L'ANALYSE DES COMPÉTENCES

Technicien ou technicienne d'entretien d'appareils électroménagers – 445A

(Tous les ensembles de compétences non ombrés doivent être acquis et démontrés.)

ENSEMBLES DE COMPÉTENCES

COMPÉTENCES

SE PROTÉGER ET PROTÉGER LES AUTRES	Reconnaître les dangers pour la santé et la sécurité	Porter et entretenir des vêtements et du matériel de protection individuelle	Adopter des méthodes de travail sécuritaires	Recourir à des méthodes de travail sécuritaires en électricité	Braser et souder de façon sécuritaire
U5600.00	U5600.01	U5600.02	U5600.03	U5600.04	U5600.05
Manipuler des matières dangereuses et caustiques	Transporter des contenants sous pression	Intervenir en cas de danger immédiat lié à un gaz	Intervenir en cas de danger non immédiat lié à un gaz	Faire preuve d'ordre sur le lieu de travail	
U5600.06	U5600.07	U5600.08	U5600.09	U5600.10	

PLANIFIER ET PRÉPARER LE TRAVAIL	Trouver les renseignements pertinents sur les bons de travail	Choisir les outils manuels, les outils à couper et les outils spécialisés	Entretenir les outils manuels, les outils à couper et les outils spécialisés	Choisir les outils pneumatiques et électriques	Entretenir les outils pneumatiques et électriques
U5601.00	U5601.01	U5601.02	U5601.03	U5601.04	U5601.05
Choisir le matériel de brasage tendre, de brasage fort et de soudage	Entretenir le matériel de brasage tendre, de brasage fort et de soudage	Choisir le matériel pour les systèmes de réfrigération scellés	Entretenir le matériel pour les systèmes de réfrigération scellés	Inspecter le matériel de récupération	Entretenir le matériel de récupération
U5601.06	U5601.07	U5601.08	U5601.09	U5601.10	U5601.11
Inspecter les appareils de mesure	Entretenir les appareils de mesure	Utiliser des systèmes informatisés de gestion de l'information			
U5601.12	U5601.13	U5601.14			

TECHNICIEN OU TECHNICIENNE D'ENTRETIEN D'APPAREILS ÉLECTROMÉNAGERS

RECOURIR À DES PRATIQUES COMMERCIALES PROFESSIONNELLES U5602.0	Projeter une image professionnelle U5602.01	Communiquer verbalement avec les clients et les collègues de travail U5602.02	Communiquer par écrit avec les clients et les collègues de travail U5602.03	Exécuter des activités de service à la clientèle U5602.04	Résoudre les conflits U5602.05
Estimer le coût des services U5602.06	Préparer la documentation U5602.07	Mener à terme les transactions financières U5602.08	Prévoir les problèmes imminents liés aux appareils U5602.09	Nettoyer et inspecter le lieu de travail et vérifier le travail exécuté U5602.10	Montrer comment fonctionnent les appareils U5602.11

ENTRETENIR LES SYSTÈMES ÉLECTRIQUES DES APPAREILS ÉLECTRO-DOMESTIQUES ET ÉLECTROMÉNAGERS U5603.0	Diagnostiquer les défaillances électriques U5603.01	Remédier aux défaillances électriques U5603.02	Remplacer les composants défectueux U5603.03	Régler les composants défectueux U5603.04	Vérifier le fonctionnement des systèmes électriques U5603.05
Rédiger les rapports requis destinés à l'Office de la sécurité des installations électriques U5603.06					

ENTRETENIR LES SYSTÈMES À COMMANDE ET À COMPOSANTS ÉLECTRONIQUES DES APPAREILS ÉLECTRO-DOMESTIQUES ET ÉLECTROMÉNAGERS U5604.0	Diagnostiquer les défaillances des systèmes de commande et des composants électroniques U5604.01	Réparer les composants défectueux U5604.02	Régler ou remplacer les systèmes de commande et les composants électroniques défectueux U5604.03	Vérifier le fonctionnement des systèmes à commande et à composants électroniques U5604.04	
--	---	---	---	--	--

TECHNICIEN OU TECHNICIENNE D'ENTRETIEN D'APPAREILS ÉLECTROMÉNAGERS

ENTRETIENIR LES SYSTÈMES MÉCANIQUES DES APPAREILS ÉLECTRO-DOMESTIQUES ET ÉLECTROMÉNAGERS U5605.0	Diagnostiquer les défaillances mécaniques U5605.01	Réparer les systèmes d'entraînement U5605.02	Régler les systèmes d'entraînement U5605.03	Réparer les systèmes de suspension U5605.04	Régler les systèmes de suspension U5605.05
Réparer les carrosseries et les consoles U5605.06	Ajuster les carrosseries et les consoles U5605.07				

ENTRETIENIR LES SYSTÈMES D'ALIMENTATION EN EAU DES APPAREILS ÉLECTRO-DOMESTIQUES ET ÉLECTROMÉNAGERS U5606.0	Diagnostiquer les systèmes d'arrivée d'eau U5606.01	Diagnostiquer les systèmes d'évacuation de l'eau U5606.02	Réparer les composants des systèmes d'arrivée et d'évacuation de l'eau U5606.03	Régler les composants des systèmes d'arrivée et d'évacuation de l'eau U5606.04	Nettoyer les composants U5606.05
--	--	--	--	---	---

ENTRETIENIR LES SYSTÈMES À AIR DES APPAREILS ÉLECTRO-DOMESTIQUES ET ÉLECTROMÉNAGERS U5607.0	Diagnostiquer les systèmes d'air statique et à air forcé U5607.01	Réparer les composants des systèmes d'air statique et à air forcé U5607.02	Entretien des composants des systèmes d'air statique et à air forcé U5607.03		
--	--	---	---	--	--

ENTRETIENIR LES SYSTÈMES SCÉLLÉS DES APPAREILS ÉLECTROMÉNAGERS ET DE RÉFRIGÉRATION U5608.0	Diagnostiquer les défaillances des systèmes scellés U5608.01	Trouver l'emplacement des fuites U5608.02	Récupérer le frigorigène U5608.03	Réparer les composants défectueux des systèmes scellés U5608.04	Vérifier les systèmes scellés U5608.05
Recharger le frigorigène des systèmes scellés U5608.06	Vérifier le fonctionnement des appareils U5608.07				

TECHNICIEN OU TECHNICIENNE D'ENTRETIEN D'APPAREILS ÉLECTROMÉNAGERS

7

VÉRIFIER LE FONCTIONNEMENT DES SYSTÈMES AU GAZ DE PÉTROLE LIQUÉFIÉ ET AU GAZ NATUREL DES APPAREILS ÉLECTRO-DOMESTIQUES ET ÉLECTROMÉNAGERS	Diagnostiquer les systèmes au gaz	Trouver l'emplacement des fuites	Réparer les composants des systèmes au gaz	Vérifier le fonctionnement des appareils	
U5609.0	U5609.01	U5609.02	U5609.03	U5609.04	

INSTALLER DES APPAREILS ÉLECTRO-DOMESTIQUES ET ÉLECTROMÉNAGERS	Préparer les appareils en vue de leur installation chez les clients	Préparer l'emplacement d'installation	Raccorder les appareils	Renseigner les clients sur l'utilisation et l'entretien des appareils	
U5610.0	U5610.01	U5610.02	U5610.03	U5610.04	