



ONTARIO COLLEGE OF TRADES
ORDRE DES MÉTIERS DE L'ONTARIO

Norme d'apprentissage
Programme de formation
en établissement

Coiffeuse ou coiffeur

Niveaux 1 et 2

Code de métier : 332A

Date de mise en œuvre : 2012

Veillez noter que le Ministère de la Formation et des Collèges et Universités (MFCU) a préparé les normes de formation d'apprentissage et les normes de programme. À partir du 8 avril 2013, l'Ordre des métiers de l'Ontario (l'Ordre) sera responsable du développement et de l'entretien de ces normes. L'Ordre reportera les normes actuelles sans modifications.

Puisque les normes de formation d'apprentissage et les normes de programme ont été préparées en vertu de la *Loi sur la qualification professionnelle et l'apprentissage des gens de métiers* (LQPAGM) ou la *Loi de 1998 sur l'apprentissage et la reconnaissance professionnelle* (LARP), il se peut que les définitions qui apparaissent dans ces normes ne soient plus précises et ne reflètent pas la nouvelle *Loi de 2009 sur l'Ordre des métiers de l'Ontario et l'apprentissage* (LOMOA). Ces définitions seront mises à jour prochainement par l'Ordre des métiers.

Pour vous renseigner sur l'Ordre, consultez le site de l'Ordre des métiers

www.ordredesmetiers.ca

Pour obtenir plus d'information sur LOMOA et les règlements, visitez :

www.ordredesmetiers.ca/qui-sommes-nous/loi-et-reglements .

TABLE DES MATIÈRES

Introduction	1
Résumé du programme et sujets obligatoires	3
 NIVEAU 1	
S1731 Éthique, règlements et politiques	4
S1732 Santé et sécurité	6
S1733 Compétences entrepreneuriales 1	11
S1734 Perfectionnement professionnel.....	14
S1735 Service à la clientèle	17
S1736 Procédures et traitements préparatoires 1	20
S1737 Coupe des cheveux 1	22
S1738 Création d'une nouvelle coiffure 1.....	26
S1739 Application d'une permanente.....	30
S1740 Coloration et décoloration 1	33
 Résumé des outils et de l'équipement recommandés pour le Niveau 1	38
 NIVEAU 2	
S1741 Compétences entrepreneuriales 2	45
S1742 Procédures et traitements préparatoires 2.....	48
S1743 Coupe des cheveux 2	50
S1744 Création d'une nouvelle coiffure 2.....	53
S1745 Texturation chimique.....	56
S1746 Coloration et décoloration 2	60
S1747 Cheveux rapportés.....	65
 Résumé des outils et de l'équipement recommandés pour le Niveau 2	69
 Glossaire	70

INTRODUCTION

Le programme de formation de niveaux 1 et 2 – coiffeuse ou coiffeur a été élaboré en tenant compte des normes de formation prescrites par le ministère de la Formation et des Collèges et Universités (MFCU) pour le métier de coiffeuse ou coiffeur. La conception du programme établit des renvois entre les résultats d'apprentissage en établissement et les normes spécifiques de formation en milieu de travail.

Il indique le temps alloué à chaque module et unité obligatoires, ainsi que la répartition du contenu de la formation entre la théorie et la pratique. Le programme de formation a été conçu pour dispenser ces connaissances théoriques et pour offrir des applications pratiques qui complètent l'expérience acquise par les apprenties coiffeuses ou les apprentis coiffeurs en milieu de travail.

Le programme a donc pour objectifs de fournir les bases :

- d'une formation théorique solide permettant de relever les défis présents dans le métier;
- d'un renforcement des compétences de base du métier par le biais d'applications pratiques.

Le programme a été conçu pour donner plus de souplesse au formateur et lui permettre d'innover sans trop dévier du contenu des cours. Compte tenu de la portée du programme obligatoire de formation, les apprenties et les apprentis devront compléter les connaissances acquises par des travaux réguliers en dehors des heures de cours. Le programme est présenté dans une séquence chronologique. Cependant, l'application effective de la séquence pourra différer quelque peu d'un collège à l'autre pour des raisons d'horaires, de personnel et d'utilisation des installations.

La formation en établissement se concentre principalement sur les connaissances requises afin de maîtriser les objectifs de rendement respectifs décrits dans les normes de formation. Les employeurs doivent donc veiller à ce que ces objectifs soient complètement atteints par la mise en pratique des connaissances obligatoires acquises en situation de travail.

On évaluera régulièrement les résultats d'apprentissage de l'apprentie ou de l'apprenti, à la fois sur les plans théorique et pratique, tout au long du programme afin de s'assurer qu'ils sont conformes aux résultats attendus. L'évaluation des connaissances et des compétences de l'apprentie ou de l'apprenti doit avoir lieu durant les heures de cours allouées à chaque unité.

Dans toutes les activités pratiques, les apprenties et les apprentis devront observer les dispositions de la *Loi sur la santé et la sécurité au travail* et des règlements applicables, y compris l'utilisation de matériel de protection individuelle. L'établissement peut aussi imposer ses consignes et ses règlements.

Participation des intervenants

Un consortium de collèges d'arts appliqués et de technologie (CAAT) et de collèges privés d'enseignement professionnel (CPEP), de concert avec le ministère de la Formation et des Collèges et Universités et des intervenants de l'industrie, ont participé à la réalisation de ce document. Ce programme étant le premier à avoir été élaboré dans le cadre d'un partenariat entre les CAAT, les CPEP et les programmes d'apprentissage, il présente un cursus standardisé pour les trois volets. Le document a été élaboré selon un processus et un format approuvés par le MFCU.

Date de mise en œuvre :

janvier 2012

Résumé du programme et sujets obligatoires

Numéro	Sujets obligatoires	Total (heures)	Théorie (heures)	Pratique (heures)
NIVEAU 1				
S1731	Éthique, règlements et politiques	8	8	0
S1732	Santé et sécurité	16	8	8
S1733	Compétences entrepreneuriales 1	12	8	4
S1734	Perfectionnement professionnel	8	8	0
S1735	Service à la clientèle	8	4	4
S1736	Procédures et traitements préparatoires 1	16	8	8
S1737	Coupe des cheveux 1	36	16	20
S1738	Création d'une nouvelle coiffure 1	36	16	20
S1739	Application d'une permanente	44	16	28
S1740	Coloration et décoloration 1	56	32	24
	Total	240	124	116
NIVEAU 2				
S1741	Compétences entrepreneuriales 2	16	16	0
S1742	Procédures et traitements préparatoires 2	16	8	8
S1743	Coupe des cheveux 2	40	12	28
S1744	Création d'une nouvelle coiffure 2	40	12	28
S1745	Texturation chimique	44	16	28
S1746	Coloration et décoloration 2	60	24	36
S1747	Cheveux rapportés	24	12	12
	Total	240	100	140

Préalables :

Être titulaire d'un diplôme d'études secondaires ou d'un diplôme équivalent, avoir au moins 18 ans ou remplir une condition d'admission établie par le surintendant des collèges privés d'enseignement professionnel pour un programme d'enseignement donné et satisfaire à d'autres exigences propres au programme d'études.

Coiffeuse ou coiffeur

Niveaux 1

Code de métier : 332 A

S1731 ÉTHIQUE, RÈGLEMENTS ET POLITIQUES

Attente

Au terme du module, l'apprentie ou l'apprenti sera en mesure d'effectuer toutes les tâches en respectant l'éthique professionnelle, les règlements du gouvernement, les politiques et les normes d'exposition en milieu de travail, et ce, conformément aux spécifications des fabricants, le cas échéant.

Durée : Total 8 heures Théorie 8 heures Pratique 0 heure

Préalables : Aucun

Référence aux normes de formation :

5341.01, 5341.02, 5341.03, 5342.01, 5342.02, 5342.03, 5342.04, 5342.04, 5342.05

Évaluation et examens : Travaux écrits liés à la théorie et aux compétences
 Minimum d'un examen à la mi-étape
 Examen final à la fin de l'étape
 Tests périodiques

Répartition des notes :

Évaluation théorique	Évaluation des compétences pratiques	Évaluation finale
80 %		20 %

RÉSULTATS D'APPRENTISSAGE ET CONTENU

1.1 Respecter l'éthique professionnelle en milieu de travail.

- Définition de l'éthique professionnelle :
 - être courtois avec la clientèle;
 - effectuer les tâches requises dans un salon de coiffure de façon très compétente.
- Interpréter et suivre le code de conduite professionnel de l'employeur.

1.2 Se conformer aux règlements de la *Loi sur la santé et la sécurité au travail* (LSST) et du Système d'information sur les matériaux dangereux utilisés au travail (SIMDUT), aux recommandations des fiches signalétiques (FS) et aux mises en garde des fabricants pour une utilisation sans risque.

- Interpréter les règlements de la *Loi sur la santé et la sécurité au travail* (LSST).
 - Décrire la responsabilité légale de la coiffeuse ou du coiffeur envers la sécurité de la clientèle et le lieu de travail.
 - Décrire les responsabilités de l'employeur et de l'employé.
 - Décrire les moyens qui visent à se protéger et à protéger les autres :
 - le lavage des mains;
 - le port de gants;
 - le respect des directives prescrites dans la LSST.
- Interpréter les règlements du Système d'information sur les matériaux dangereux utilisés au travail (SIMDUT) :
 - Décrire les responsabilités légales de la coiffeuse ou du coiffeur et de l'employeur;
 - Connaître les étiquettes de tous les produits dangereux (p. ex., les symboles indiquant qu'il s'agit d'un produit dangereux, etc.);
 - Lire, interpréter, comprendre et être capable d'appliquer les renseignements contenus dans les fiches signalétiques applicables qui complètent les étiquettes et qui fournissent des renseignements détaillés sur les dangers et les précautions à prendre;
 - Décrire la façon d'utiliser et d'éliminer en toute sécurité les produits dangereux en suivant les recommandations des FS.

1.3 Respecter les clients et les collègues, sans aucune discrimination.

1.4 Appliquer des pratiques conformes à la déontologie dans ses relations professionnelles.

S1732 SANTÉ ET SÉCURITÉ

Attente

Une fois la formation terminée avec succès, l'apprentie ou l'apprenti sera capable d'assurer un environnement de travail sain et sécuritaire et d'exécuter les procédures de désinfection conformément aux lois et règlements sur la santé.

Durée : Total 16 heures Théorie 8 heures Pratique 8 heures

Préalables : Aucun

Référence aux normes de formation :

5341.01, 5341.02, 5341.03, 5342.01, 5342.02, 5342.03, 5342.04, 5342.05, 5343.01, 5346.01, 5347.01, 5348.01, 5350.01

Évaluation et examens : Travaux écrits liés à la théorie et aux compétences
 Minimum d'un examen à la mi-étape
 Examen final à la fin de l'étape
 Tests périodiques

Répartition des notes :

Évaluation théorique	Évaluation des compétences pratiques	Évaluation finale
50 %	30 %	20 %

RÉSULTATS D'APPRENTISSAGE ET CONTENU

2.1 Se conformer aux règlements de la *Loi sur la santé et la sécurité au travail* (LSST), aux symboles du Système d'information sur les matériaux dangereux utilisés au travail (SIMDUT), aux recommandations des fiches signalétiques (FS) et aux mises en garde des fabricants pour une utilisation sans risque.

- Appliquer les règlements de la *Loi sur la santé et la sécurité au travail* (LSST).
 - Décrire la responsabilité légale de la coiffeuse ou du coiffeur envers la sécurité de la clientèle et du lieu de travail.
 - Décrire les responsabilités de l'employeur et de l'employé.
 - Décrire et appliquer les méthodes visant à se protéger et à protéger les autres :
 - le lavage des mains;
 - le port de gants;
 - le respect des directives prescrites dans la LSST.
- Appliquer les règlements du Système d'information sur les matériaux dangereux utilisés au travail (SIMDUT) :
 - Décrire la responsabilité légale de la coiffeuse ou du coiffeur et de l'employeur;
 - Connaître les étiquettes de tous les produits dangereux (p. ex., les symboles indiquant qu'il s'agit d'un produit dangereux, etc.);
 - Lire, interpréter, comprendre et être capable d'appliquer les renseignements contenus dans les fiches signalétiques applicables qui complètent les étiquettes et qui fournissent des renseignements détaillés sur les dangers et les précautions à prendre;
 - Démontrer la façon d'utiliser et d'éliminer en toute sécurité les produits dangereux en suivant les recommandations des FS.

2.2 Décrire les caractéristiques et les classifications des bactéries et des virus afin de se protéger et de protéger les autres personnes dans le lieu de travail.

- Définir les bactéries.
- Connaître la différence entre les bactéries pathogènes et les bactéries non pathogènes.
- Connaître les trois types de microorganismes contagieux.
- Différencier les phases active et inactive (sporulée) de la croissance et de la reproduction des bactéries.
- Connaître la différence entre les infections bactériennes et les virus.
- Connaître les divers moyens de propagation des différentes bactéries.
- Distinguer un parasite d'un autre.

2.3 Mettre en œuvre des méthodes nettoyage, de désinfection, de stérilisation, de prévention des infections et d'élimination des matières de façon à avoir un lieu de travail sécuritaire, organisé et salubre.

- Décrire et différencier les trois étapes de la décontamination : entretien sanitaire, désinfection et stérilisation pour :
 - les surfaces dans le salon de coiffure et dans l'espace de travail;
 - le matériel utilisé dans le salon, comme les ciseaux et les peignes;
 - les articles multiutilisateurs, comme les serviettes et les capes;
 - l'équipement électrique, comme les tondeuses et les sècheurs à cheveux.
- Appliquer des stratégies de décontamination à l'aide d'un équipement protecteur et spécialisé, conformément à la réglementation, y compris :
 - un EPI (équipement de protection individuel);
 - la vapeur haute pression;
 - des autoclaves;
 - des produits chimiques.
- Décrire et appliquer les méthodes d'élimination :
 - des articles à jeter, comme : les bandes pour le cou, les tampons d'ouate et les essuie-tout;
 - tout ce qui est taché de sang;
 - les lames utilisées dans les rasoirs et dans tout autre instrument coupant;
 - les articles utilisés comme équipement de protection, comme les gants.
- Utiliser des produits de décontamination en respectant les mises en garde des fabricants, y compris :
 - les désinfectants (antiseptiques) comme les sels d'ammonium quaternaire, le phénol, l'alcool, l'eau de Javel, les fumigants;
 - les procédures de mélange;
 - les lieux d'entreposage pour assurer la sécurité.

2.4 Déterminer et évaluer les situations d'urgence et utiliser l'équipement de sécurité pour se protéger et protéger les autres.

- Reconnaître une situation d'urgence qui se présente dans un salon de coiffure.
- Évaluer les situations d'urgence.
- Décrire les stratégies qui peuvent être mises en place dans une situation d'urgence, conformément aux politiques prises en application de la loi ou concernant le lieu de travail, et tenir compte des recommandations du SIMDUT, des FS et de la LSST.

- Décrire l'équipement de sécurité utilisé dans les situations d'urgence, ainsi que :
 - leur emplacement;
 - les numéros à composer en cas d'urgence.
- 2.5 Évaluer et décrire les principes de base de la sécurité des installations électriques dans le lieu de travail.
- Décrire les principes de base de la sécurité des installations électriques dans le salon de coiffure, y compris :
 - la tension, l'intensité du courant électrique, la puissance, la résistance.
 - Appliquer les mesures de sécurité en électricité dans le salon de coiffure, y compris :
 - l'utilisation des sèche-cheveux, des fers à friser, des fers à défriser, des casques-séchoirs et d'autres instruments et appareils électriques utilisés en coiffure.
 - Inspecter et maintenir en bon état de fonctionnement les appareils électriques, y compris :
 - les fils;
 - les prises électriques;
 - les commutateurs;
 - les filtres;
 - les supports à équipement et les porte-outils;
 - les lieux d'entreposage pour assurer la sécurité.
- 2.6 Adopter des pratiques d'hygiène personnelle pour préserver sa santé et favoriser son bien-être.
- Avoir une apparence professionnelle et soignée, et respecter les règles suivantes :
 - se laver chaque jour, de façon à avoir des cheveux, des ongles, une peau et un corps propres;
 - porter des vêtements frais lavés;
 - utiliser un désodorisant et d'autres produits de toilette personnelle.
 - Reconnaître les facteurs qui contribuent à la santé et au bien-être, tels que :
 - la nutrition;
 - le stress;
 - le sommeil.
 - Avoir une attitude positive pour demeurer motivé et avoir un esprit sain pour favoriser l'apprentissage et le succès.

2.7 Conserver une bonne position et une bonne posture au travail.

- S'assurer d'avoir une bonne posture ergonomique au travail afin de renforcer son corps.
- Reconnaître les positions ergonomiques appropriées au travail.
- Adapter la façon de tenir et d'utiliser les outils et les instruments de façon à éviter la tension sur les muscles.
- Veiller à adopter une position du corps efficace.

2.8 Utiliser et entretenir l'équipement conformément aux spécifications du fabricant.

S1733 COMPÉTENCES ENTREPRENEURIALES 1

Attente

Une fois la formation terminée avec succès, l'apprentie ou l'apprenti sera capable de mettre en pratique ses compétences entrepreneuriales pour assurer la gestion et le fonctionnement d'un salon de coiffure.

Durée : Total 12 heures Théorie 8 heures Pratique 4 heures

Préalables : Aucun

Référence aux normes de formation :

5343.02, 5343.03, 5343.04, 5343.06, 5343.07, 5343.08

Évaluation et examens : Travaux écrits liés à la théorie et aux compétences
 Minimum d'un examen à la mi-étape
 Examen final à la fin de l'étape
 Tests périodiques

Répartition des notes :

Évaluation théorique	Évaluation des compétences pratiques	Évaluation finale
50 %	30 %	20 %

RÉSULTATS D'APPRENTISSAGE ET CONTENU

3.1 Décrire les rôles et les responsabilités associés aux employés et aux apprentis.

- Remplir le contrat de formation.
- Examiner les documents de formation, comme l'Analyse de profession nationale (APN) et les normes de formation.
- Connaître les responsabilités légales, les règles en matière de santé et de sécurité et les normes d'emploi en Ontario.

3.2 Exécuter les tâches liées au service à la clientèle, comme l'accueil, la gestion des rendez-vous et les transactions financières.

- Effectuer les tâches liées au service à la clientèle, notamment :
 - répondre au téléphone;
 - accueillir la cliente ou le client par son nom;
 - effectuer des transactions financières.
- Décrire les avantages d'un service à la clientèle adéquat, notamment :
 - une hausse des ventes;
 - la fidélisation des clients;
 - l'acquisition d'une expérience pertinente.
- Mettre en pratique des politiques du salon pour répondre aux demandes et aux préoccupations, résoudre les problèmes ou rediriger les demandes.
- Décrire les pratiques de gestion des rendez-vous, notamment :
 - les services de réservation;
 - la gestion du temps;
 - les techniques de réservation anticipée;
 - l'utilisation des calendriers électroniques.
- Expliquer les techniques de réservation anticipée.
- Consigner les services que la cliente ou le client a reçus sur la fiche-client, conformément à la *Loi sur la protection des renseignements personnels*.
- Effectuer des transactions financières avec les clientes et les clients :
 - maintenir un fonds de caisse et en établir la balance;
 - effectuer les opérations de crédit et de débit;
 - calculer mentalement la monnaie à remettre aux clients.
- Utiliser la liste de contrôle pour effectuer le rapprochement des documents financiers quotidiens.

- 3.3 Utiliser des techniques de communication efficaces pour établir un rapport professionnel avec la clientèle et avec les collègues.
- Appliquer les techniques d'écoute active.
 - Interpréter le langage non verbal.
 - Parler clairement et de façon concise.
 - Utiliser des techniques de rétroaction constructive.
- 3.4 Appliquer des stratégies efficaces de gestion de temps et d'organisation du travail.
- Définir en quoi consiste la gestion du temps.
 - Établir les priorités en matière de services sous l'angle de la gestion efficace du temps.
 - Élaborer des techniques et des stratégies de gestion du temps :
 - déterminer la pertinence pour la profession;
 - établir les priorités;
 - déterminer la période prévue pour les services.
- 3.5 Respecter l'éthique professionnelle en milieu de travail.
- Définition de l'éthique professionnelle :
 - être courtois avec la clientèle;
 - effectuer les tâches requises dans un salon de coiffure de façon très compétente;
 - Suivre et interpréter le code de conduite professionnelle de l'employeur.

S1734 PERFECTIONNEMENT PROFESSIONNEL

Attente

Une fois la formation terminée avec succès, l'apprentie ou l'apprenti est en mesure de s'adapter aux différentes technologies, applications et procédures en constante évolution en matière de coiffure et d'élaborer et de présenter un plan de perfectionnement professionnel.

Durée : Total 8 heures Théorie 8 heures Pratique 0 heure

Préalables : Aucun

Référence aux normes de formation :

5343.01

Évaluation et examens : Travaux écrits liés à la théorie et aux compétences
 Minimum d'un examen à la mi-étape
 Examen final à la fin de l'étape
 Tests périodiques

Répartition des notes :

Évaluation théorique	Évaluation des compétences pratiques	Évaluation finale
80 %		20 %

RÉSULTATS D'APPRENTISSAGE ET CONTENU

- 4.1 Avoir une image professionnelle correspondant aux attentes de la clientèle et de l'employeur.
- Définir en quoi consiste une image professionnelle.
 - Décrire en quoi consiste l'estime de soi, l'image qu'on a de soi et ce qu'on projette.
 - Définir ce qu'est la personnalité et l'attitude, et en quoi ce sont des éléments importants au travail.
 - Respecter les concepts du code relatif à la tenue vestimentaire.
- 4.2 Élaborer des objectifs de carrière et des stratégies de réussite.
- Décrire l'importance de se fixer des objectifs et déterminer ce qui en résulte.
 - Déterminer les techniques d'établissement d'objectifs, à court et à long terme.
 - Se fixer des buts sur les plans personnel et professionnel.
 - Établir des points de référence et évaluer les objectifs atteints.
 - Décrire les lignes directrices de base pour réussir, y compris la motivation et l'autogestion.
- 4.3 Déterminer les ressources et les occasions d'apprentissage pour promouvoir la compétence et le perfectionnement professionnels.
- Dresser un plan de perfectionnement professionnel dans lequel sont mentionnés le soutien de mentors, de fournisseurs, de collègues, d'associations professionnelles, etc.
 - Déterminer en quoi consiste le perfectionnement professionnel et indiquer l'importance de participer à des séminaires, des ateliers et des conférences.
 - Donner des moyens pour suivre la cadence en matière de nouvelles tendances et sur le plan des adaptations qui y sont associées.
 - Déterminer des moyens d'établir des réseaux d'entraide.

4.4 Déterminer les secteurs propices à la croissance et au perfectionnement professionnels en évaluant les rétroactions constructives concernant sa performance, ses forces et ses faiblesses.

- Déterminer des stratégies visant à élaborer et à mettre en place une méthode d'autoévaluation permanente.
- Décrire en quoi consistent les évaluations du rendement et expliquer pourquoi elles sont utiles.
- Déterminer en quoi consiste une critique constructive et en décrire la pertinence sur le plan de la croissance et du perfectionnement professionnels.
- Déterminer des ressources visant à maintenir à jour ses connaissances et ses compétences dans la profession.

4.5 Établir les priorités en matière de services sous l'angle de la gestion efficace du temps.

4.6 Rechercher, reconnaître et reproduire les tendances actuelles en matière de coupe des cheveux et de coiffure, de permanentes, de texturation chimique des cheveux, de coloration et de décoloration et d'utilisation de cheveux rapportés.

- Pour connaître les tendances actuelles, utiliser des ressources différentes, comme :
 - les magazines;
 - Internet;
 - le réseau de collègues.
- Déterminer les techniques et les tendances actuelles en matière de coupe des cheveux et de coiffure, de permanentes, de texturation chimique des cheveux, de coloration et de décoloration et d'utilisation de cheveux rapportés.
- Décrire la façon dont les styles sont reproduits :
 - indiquer les caractéristiques et les bienfaits du produit ou de la technique utilisé pour coiffer la cliente ou le client;
 - décrire les étapes permettant de reproduire les styles en vogue.

S1735 SERVICE À LA CLIENTÈLE

Attente

Une fois la formation terminée avec succès, l'apprentie ou l'apprenti pourra élaborer et utiliser des stratégies de service à la clientèle, lesquelles répondent et s'adaptent aux besoins et aux attentes respectifs de chacun des clients.

Durée : Total 8 heures Théorie 4 heures Pratique 4 heures

Préalables : Aucun

Référence aux normes de formation :

5344.01, 5343.03, 5343.04

Évaluation et examens : Travaux écrits liés à la théorie et aux compétences
Minimum d'un examen à la mi-étape
Examen final à la fin de l'étape
Tests périodiques

Répartition des notes :

Évaluation théorique	Évaluation des compétences pratiques	Évaluation finale
50 %	30 %	20 %

RÉSULTATS D'APPRENTISSAGE ET CONTENU

- 5.1 Effectuer une consultation efficace et efficiente avec la clientèle.
- Établir un rapport professionnel avec la cliente ou le client.
 - Déterminer un plan de services à lui recommander.
 - Obtenir les besoins et les préférences de la cliente ou du client en matière de services.
 - Résumer les besoins et les préférences de la cliente ou du client.
 - Recommander une solution et établir un prix.
 - Obtenir le consentement de la cliente ou du client.
 - Consigner par écrit l'information sur la cliente ou le client dans les dossiers du salon.
- 5.2 Mettre en pratique ses connaissances de l'anatomie pour la conception et la prestation des services à la cliente ou au client.
- Décrire les caractéristiques anatomiques de la tête eu égard aux services offerts à la cliente ou au client.
 - Analyser les attributs visuels de la cliente ou du client, comme la tête, le visage, ainsi que la taille et la forme du corps.
- 5.3 Décrire les propriétés des cheveux et du cuir chevelu.
- Déterminer les structures de la peau.
 - Définir les fonctions de la peau.
 - Déterminer la structure du cheveu.
 - Définir les étapes de la croissance d'un cheveu.

- Analyser les attributs physiques du cheveu d'une cliente ou d'un client :
 - le diamètre;
 - la densité et la répartition;
 - la couleur;
 - l'ondulation;
 - la condition;
 - le type de croissance;
 - l'épi et le tourbillon.

- Analyser les liens entre la coiffure et les attributs de la cliente ou du client.

S1736 PROCÉDURES PRÉPARATOIRES ET TRAITEMENTS

Attente

Une fois la formation terminée avec succès, l'apprentie ou l'apprenti pourra choisir et administrer les procédures et les traitements préparatoires aux cheveux et au cuir chevelu à l'aide de produits sélectionnés pour répondre aux attentes de la clientèle.

Durée : Total 16 heures Théorie 8 heures Pratique 8 heures

Préalables : Aucun

Référence aux normes de formation :

5341.04, 5344.02, 5344.03, 5344.04, 5344.05, 5345.01, 5345.02, 5345.03, 5345.04

Évaluation et examens : Travaux écrits liés à la théorie et aux compétences
 Minimum d'un examen à la mi-étape
 Examen final à la fin de l'étape
 Tests périodiques

Répartition des notes :

Évaluation théorique	Évaluation des compétences pratiques	Évaluation finale
50 %	30 %	20 %

RÉSULTATS D'APPRENTISSAGE ET CONTENU

- 6.1 Expliquer les propriétés chimiques de base des produits.
- Définir ce qu'est le pH.
 - Définir les propriétés de l'eau et son interaction avec les cheveux.
- 6.2 Analyser l'état des cheveux et du cuir chevelu en faisant un test d'allergie cutanée, un test de la porosité des cheveux et un test de l'élasticité des cheveux en utilisant diverses mèches d'essai.
- Faire un test cutané et en analyser les résultats pour déterminer la réaction allergique potentielle aux produits du salon.
 - Déterminer le degré de porosité des cheveux.
 - Déterminer le degré d'élasticité des cheveux.
 - Utiliser des mèches d'essai pour déterminer le résultat des traitements chimiques comme la coloration, la décoloration et la texturation.
 - Consigner par écrit les résultats des analyses des cheveux et mettre à jour le dossier de la cliente ou du client à des fins de référence.
- 6.3 Effectuer les procédures de base pour les cheveux et le cuir chevelu en vue du traitement à réaliser.
- Décrire les exigences en matière d'hygiène et de sécurité qui s'appliquent lorsqu'on recouvre une cliente ou un client.
 - Faire la démonstration des techniques de recouvrement utilisées avant un traitement dans un salon.
 - Décrire comment effectuer le lavage des cheveux, utiliser le revitalisant et traiter les cheveux.
 - Effectuer le lavage des cheveux, l'application du revitalisant et le traitement des cheveux.
 - Décrire les procédures de traitement du cuir chevelu.
 - Appliquer les produits de traitement du cuir chevelu.
 - Exécuter les techniques de massage du cuir chevelu.
 - Exécuter les techniques de brossage.

S1737 COUPE DES CHEVEUX

Attente

Une fois la formation terminée avec succès, l'apprentie ou l'apprenti pourra déterminer, choisir et utiliser divers outils spécialisés pour couper les cheveux selon les besoins et les attentes de la clientèle.

Durée : Total 36 heures Théorie 16 heures Pratique 20 heures

Préalables : Aucun

Référence aux normes de formation :

5346.01, 5346.02, 5346.03, 5346.04, 5346.04, 5346.05, 5346.06

Évaluation et examens : Travaux écrits liés à la théorie et aux compétences
Minimum d'un examen à la mi-étape
Examen final à la fin de l'étape
Tests périodiques

Répartition des notes :

Évaluation théorique	Évaluation des compétences pratiques	Évaluation finale
40 %	40 %	20 %

RÉSULTATS D'APPRENTISSAGE ET CONTENU

- 7.1 Interpréter les résultats des consultations afin de déterminer le type de coupe à effectuer.
- Déterminer la forme du visage et la structure osseuse de la tête.
 - Déterminer les traits dominants ou irréguliers.
 - Interpréter l'analyse du cheveu :
 - la texture;
 - l'élasticité;
 - le type de croissance.
 - Utiliser ses connaissances des zones et des points et de référence de la tête pour exécuter la coupe.
- 7.2 Décrire le but des projections et des angles en fonction des différentes techniques de coupe.
- Connaître les différentes projections utilisées pour couper les cheveux (0, 45, 90).
 - Décrire le résultat de la coupe si l'on a utilisé une trop grande projection.
 - Décrire et montrer comment appliquer une tension constante sur le cheveu et comment garder le cheveu humide durant le processus de coupe.
 - Déterminer les lignes horizontales, verticales et diagonales ainsi que les angles qui sont utilisés pour couper les cheveux.
- 7.3 Comparer les résultats obtenus après avoir utilisé un guide stationnaire et un guide mobile.
- Expliquer la différence entre un guide stationnaire et un guide mobile.
 - Décrire le résultat de l'utilisation d'un guide mobile.
 - Décrire le résultat de l'utilisation d'un guide stationnaire.
- 7.4 Choisir les outils et appliquer les techniques qui permettront d'obtenir la coupe désirée.

- Montrer comment utiliser les ciseaux, rasoirs, tondeuses, rasoirs effileurs et ciseaux à amincir.
- Décrire pourquoi il est nécessaire de maintenir une tension constante sur le cheveu lorsqu'on le coupe et montrer la technique appropriée.
- Adapter la procédure de coupe selon la forme du visage et la densité, la texture, la croissance naturelle et l'ondulation du cheveu.
- Effectuer les étapes de la coupe de façon à en reproduire précisément le modèle.
- Montrer comment contre-vérifier l'uniformité de la coupe.
- Effectuer une inspection visuelle de la forme et de la texture.

7.5. Décrire la procédure pour effectuer des coupes dégradées et non dégradées sur des cheveux mouillés et des cheveux secs.

- Utiliser les renseignements sur la cliente ou le client avant de proposer une coupe.
- Utiliser ses connaissances des points de référence, des changements sur la surface de la tête et des zones de la tête pour exécuter la coupe.
- Montrer ce qu'est une position du corps appropriée et une bonne manipulation des instruments.
- Concevoir la procédure de la coupe.
- Effectuer les étapes de la coupe.
- Contre-vérifier les cheveux pour assurer l'uniformité de la coupe.

7.6 Effectuer des coupes dégradées et non dégradées sur des cheveux mouillés et des cheveux secs.

- Décrire les types de coupes dégradées et non dégradées, notamment :
 - l'effilage;
 - l'atténuation;
 - la coupe à ras;
 - la coupe en pointe;
 - le dégradé.
- Faire la démonstration des techniques de coups de peigne et de séparation.

- Déterminer et établir les lignes directrices et les modèles de coupe.
- Adapter la procédure de coupe selon la forme du visage et la densité, la texture, la croissance naturelle et l'ondulation du cheveu.
- Effectuer les étapes de la coupe de façon à en reproduire précisément le modèle.
- Montrer comment contre-vérifier l'uniformité de la coupe.
- Effectuer une inspection visuelle de la forme et de la texture.

7.7 Personnaliser les coupes en utilisant des techniques d'effilage et de texturation sur des cheveux mouillés et des cheveux secs.

- Déterminer la zone de la tête où il faut effiler le cheveu.
- Déterminer la zone de la tête où il faut affiner la coupe.
- Choisir les outils permettant de texturer les cheveux.
- Choisir les outils permettant d'affiner la coupe.
- Effectuer les étapes de texturation des cheveux.
- Effectuer les étapes d'affinage de la coupe.
- Examiner le travail à l'aide de techniques tactiles et visuelles pour vérifier le tout.
- Contre-vérifier l'uniformité de la coupe.

S1738 CRÉATION D'UNE NOUVELLE COIFFURE

Attente

Une fois la formation terminée avec succès, l'apprentie ou l'apprenti pourra choisir et utiliser des techniques standards et spécialisées pour coiffer les cheveux secs et les cheveux mouillés.

Durée : Total 36 heures Théorie 16 heures Pratique 20 heures

Préalables : Aucun

Référence aux normes de formation :

5347.01, 5347.02, 5347.03, 5347.04, 5347.05, 5347.06, 5347.07

Évaluation et examens : Travaux écrits liés à la théorie et aux compétences
 Minimum d'un examen à la mi-étape
 Examen final à la fin de l'étape
 Tests périodiques

Répartition des notes :

Évaluation théorique	Évaluation des compétences pratiques	Évaluation finale
40 %	40 %	20 %

RÉSULTATS D'APPRENTISSAGE ET CONTENU

- 8.1 Interpréter les résultats des consultations afin de déterminer le type de coiffure à réaliser.
- Choisir le style de coiffure selon la forme du visage, la structure osseuse de la tête et les traits dominants ou irréguliers.
 - Choisir la méthode à utiliser pour réaliser la coiffure selon la longueur, la texture, la porosité, l'élasticité, la densité et le sens de la pousse naturelle du cheveu.
 - Préparer la cliente ou le client à recevoir le service choisi.
- 8.2 Décrire la façon d'utiliser les différents outils pour coiffer des cheveux mouillés et des cheveux secs et pour le travail à la chaleur.
- Expliquer l'utilisation et les caractéristiques des divers instruments de coiffure, notamment :
 - les rouleaux;
 - les pinces pour créer des bouclettes;
 - le séchoir à main;
 - le diffuseur;
 - le fer à friser;
 - le fer à défriser;
 - la brosse-séchoir.
- 8.3 Définir les éléments généraux de la conception d'une coiffure.
- Décrire les éléments de la conception d'une coiffure suivants :
 - la présentation générale;
 - la ligne;
 - la forme;
 - la texture;
 - la couleur.
- 8.4 Choisir et utiliser les produits coiffants pour cheveux mouillés et cheveux secs et pour le travail à la chaleur.
- Déterminer et décrire les caractéristiques des produits coiffants pour cheveux mouillés et cheveux secs et pour le travail à la chaleur.
 - Choisir et appliquer les produits selon le résultat souhaité et le type de cheveux.

- 8.5. Déterminer la façon de monter les rouleaux pour obtenir le résultat souhaité et en faire une démonstration.
- Définir les trois positions de base des rouleaux dans la réalisation d'une mise en plis :
 - position assise;
 - position penchée;
 - position mi-assise.
 - Décrire le volume obtenu selon le placement choisi.
 - Analyser la répartition des cheveux et ses effets sur le résultat final de la mise en plis.
 - Examiner les positions et les mises en place des outils, et les effets créés :
 - des boucles en spirale;
 - des boucles plates;
 - des boucles dressées.
- 8.6. Coiffer les cheveux mouillés en utilisant un sèche-cheveux, une brosse, les doigts, un diffuseur, un casque-séchoir, des rouleaux, en faisant des bouclettes, un tressage et des vagues au peigne.
- Exécuter les techniques de brossage pour la mise en plis, notamment :
 - les techniques de brossage à la brosse ronde.
 - Faire la démonstration des techniques de manipulation avec un outil et de manipulation manuelle.
 - Examiner les différentes techniques de coups de peigne.
 - Indiquer les mesures de sécurité visant à assurer le confort de la cliente ou du client, par exemple la façon de bien fixer les pinces et les rouleaux.
 - Utiliser des techniques de façonnage et de mise en plis, comme :
 - la vague au peigne;
 - les bouclettes.
 - Procéder à une inspection visuelle.
 - Déterminer la durée du processus, y compris le temps requis pour le séchage.

8.7. Effectuer des mises en plis à la chaleur en utilisant un séchoir, un casque-séchoir, un fer à friser, un fer à défriser et des rouleaux.

- Exécuter les techniques de brossage et de coups de peigne.
- Faire la démonstration des techniques de manipulation avec un outil et de manipulation manuelle.
- Examiner et exécuter les différentes techniques de coups de peigne, y compris le crêpage au peigne et le crêpage à la brosse.
- Indiquer les mesures de sécurité visant à assurer le confort de la cliente ou du client :
 - protéger le cuir chevelu avec un peigne lorsqu'un instrument fonctionnant à la chaleur est utilisé;
 - éviter de diriger le jet d'air sur le cuir chevelu.
- Procéder à une inspection visuelle.
- Déterminer la durée du processus.

8.8. Effectuer une mise en plis sur des cheveux mi-longs à longs.

- Exécuter les techniques de brossage et de coups de peigne.
- Faire la démonstration des techniques de manipulation avec un outil et de manipulation manuelle.
- Exécuter des techniques de coiffure relevée :
 - le chignon;
 - les torsades;
 - les nœuds;
 - les boucles;
 - les superpositions.
- Déterminer la façon de placer les cheveux longs et de les fixer.
- Utiliser des accessoires ou des éléments servant à fixer les cheveux pour mettre la coiffure en valeur :
 - les coiffures de mariée;
 - les voiles de mariée;
 - les tiaras.
- Appliquer les produits de mise en plis et les produits de finition.
- Procéder à une inspection visuelle.

S1739 APPLICATION D'UNE PERMANENTE

Attente

Une fois la formation terminée avec succès, l'apprentie ou l'apprenti sera en mesure de réaliser une permanente à l'aide d'une méthode courante et pertinente, selon le type et le style de cheveu.

Durée : Total 44 heures Théorie 16 heures Pratique 28 heures

Préalables : Aucun

Référence aux normes de formation :

5348.01, 5348.02, 5348.03, 5348.04

Évaluation et examens : Travaux écrits liés à la théorie et aux compétences
 Minimum d'un examen à la mi-étape
 Examen final à la fin de l'étape
 Tests périodiques

Répartition des notes :

Évaluation théorique	Évaluation des compétences pratiques	Évaluation finale
40 %	40 %	20 %

RÉSULTATS D'APPRENTISSAGE ET CONTENU

- 9.1. Décrire l'effet de chaque étape du traitement de permanente sur les couches de cheveux.
- Indiquer les trois couches de cheveux.
 - Faire la différence entre l'action physique et chimique sur le cheveu.
 - Décrire l'action restructurante chimique qui est associée à l'utilisation des solutions à permanente sur les trois couches de cheveux.
 - Décrire le processus de neutralisation d'une permanente sur les cheveux.
- 9.2. Exécuter les étapes de la préparation avant de réaliser une permanente.
- Analyser les cheveux et le cuir chevelu.
 - Déterminer la longueur, la texture, la porosité, l'élasticité, la densité et le sens de la pousse naturelle.
 - Indiquer les dangers associés aux blessures ou aux problèmes du cuir chevelu.
 - Déterminer la texture souhaitée du cheveu.
 - Déterminer le produit à utiliser et le service à offrir selon l'analyse du cheveu et les commentaires de la cliente ou du client.
 - Utiliser une mèche d'essai pour déterminer la force du produit et la durée du processus.
 - Préparer la cliente ou le client à recevoir la permanente.
- 9.3 Interpréter les résultats des consultations afin de déterminer le type de permanente à réaliser pour la clientèle.
- 9.4 Expliquer le choix de la solution à permanente, des outils et de la méthode d'application et utiliser les connaissances appropriées pour ce faire.
- Déterminer les types de solutions à permanente.
 - Déterminer et décrire les caractéristiques des solutions à permanente :
 - indiquer la fonction de chaque solution à permanente;
 - comparer la permanente acide à la permanente alcaline;
 - déterminer les risques chimiques associés aux permanentes.

- Recommander des stratégies pour corriger les boucles irrégulières.

9.5 Utiliser les outils servant à réaliser une permanente et exécuter les méthodes d'application.

- Indiquer les divers outils servant à réaliser une permanente et décrire le type de boucles qu'ils permettent d'obtenir.
- Appliquer différentes méthodes de papiers-pointes pour fixer les bouts.
- Faire une démonstration des modèles d'enroulement.
- Montrer comment positionner adéquatement l'outil selon chaque méthode d'enroulement.

9.6 Exécuter les étapes de l'application d'une permanente.

- Trouver et suivre les directives du fabricant pour préparer la solution à permanente.
- Montrer comment faire un traitement préalable et préparer les cheveux.
- Choisir les outils pour faire le traitement.
- Séparer les cheveux en sections et sous-sections en prévision de l'application de la solution.
- Faire la démonstration des techniques de manipulation avec un outil et de manipulation manuelle.
- Appliquer la crème protectrice.
- Appliquer la lotion à permanente choisie pour obtenir l'effet désiré.
- Évaluer la durée du processus.
- Procéder à une inspection visuelle.
- Faire la démonstration des techniques de rinçage et d'épongeage des cheveux.
- Appliquer le neutralisant.
- Choisir et appliquer le produit de finition, conformément aux directives du fabricant.

S1740 COLORATION ET DÉCOLORATION

Attente

Une fois la formation terminée avec succès, l'apprentie ou l'apprenti pourra colorer, décolorer, ajouter des nuances, accentuer ou atténuer les reflets, et/ou supprimer le pigment des cheveux pour obtenir la couleur désirée.

Durée : Total 56 heures Théorie 32 heures Pratique 24 heures

Préalables : Aucun

Référence aux normes de formation :

5340.01, 5340.02, 5340.03, 5340.04, 5350.01, 5350.02, 5350.03, 5350.04, 5350.05, 5350.06, 5350.07, 5350.08, 5350.09, 5350.10

Évaluation et examens : Travaux écrits liés à la théorie et aux compétences
Minimum d'un examen à la mi-étape
Examen final à la fin de l'étape
Tests périodiques

Répartition des notes :

Évaluation théorique	Évaluation des compétences pratiques	Évaluation finale
50 %	30 %	20 %

RÉSULTATS D'APPRENTISSAGE ET CONTENU

10.1 Expliquer les principes de la couleur et les relations entre les couleurs.

- Expliquer la loi de la couleur.
- Indiquer les couleurs primaires, secondaires et tertiaires qui se trouvent sur la roue des couleurs.
- Indiquer la position neutre sur la roue des couleurs.
- Expliquer le système d'identification des niveaux de couleurs.
- Déterminer le pigment sous-jacent de chaque niveau de couleur.
- Déterminer la valeur d'une teinte à l'intérieur d'une couleur.
- Décrire les résultats après l'ajout d'un ton chaud à une formule.
- Décrire les résultats après l'ajout d'un ton froid à une formule.

10.2 Expliquer la composition et l'action chimiques des produits utilisés pour modifier la couleur des cheveux.

- Déterminer les couches de cheveux qui sont touchés par les produits de coloration ou de décoloration.
- Connaître les colorants non oxydants.
- Expliquer les effets des colorants non oxydants sur la structure des cheveux.
- Déterminer les changements physiques qui se produisent durant le traitement.
- Connaître les colorants oxydants.
- Expliquer les effets des colorants oxydants sur la structure des cheveux.
- Déterminer les changements physiques qui se produisent durant le traitement.

10.3 Différencier toutes les catégories de produits de coloration et de décoloration.

- Classer chaque produit de coloration dans la catégorie des colorants oxydants et des colorants non oxydants.
- Déterminer les caractéristiques et les bienfaits des produits.
- Expliquer pourquoi différents produits sont utilisés.
- Décrire la procédure d'application des produits.
- Indiquer les changements chimiques et physiques qui se produisent sur la structure des cheveux.
- Décrire les limites de chaque catégorie de produits en matière de rendement.

10.4 Expliquer l'influence de la pigmentation des cheveux dans la composition des produits de coloration.

- Vérifier les cheveux pour détecter des pigments naturels et artificiels.
- Vérifier les cheveux pour déterminer le pourcentage de cheveux gris (cheveux sans pigment).
- Expliquer la théorie selon laquelle il faut remplacer la pigmentation requise des cheveux pour obtenir le niveau et la nuance désirés, en utilisant :
 - la prépigmentation;
 - l'égalisateur de porosité.
- Ajuster la composition du produit de coloration selon :
 - la pigmentation du cheveu;
 - l'absence de pigmentation du cheveu.

10.5 Interpréter les renseignements obtenus à la suite de la consultation avec la cliente ou le client avant de choisir les produits de coloration ou de décoloration.

- Consigner les renseignements sur la cliente ou le client.
- Effectuer un test préalable afin de déterminer les réactions allergiques possibles au traitement.
- Utiliser le méchier et consulter des ressources pour déterminer la couleur naturelle et déterminer la couleur souhaitée.
- Déterminer le produit et les outils à utiliser.
- Communiquer à la cliente ou au client les résultats du test, les exigences associées au traitement et le coût de la procédure afin d'obtenir son approbation.

10.6 Choisir les produits de coloration et de décoloration, les outils et la méthode d'application.

- Choisir le produit selon les résultats du test, l'analyse des cheveux et les besoins de la cliente ou du client.
- Déterminer la technique d'application et où appliquer le produit.

10.7 Décrire et appliquer les méthodes et les étapes associées à une retouche.

- Déterminer les endroits où le produit doit être appliqué.
- Trouver les endroits où la couleur tend à disparaître à l'aide du méchier et du dossier de la cliente ou du client.
- Séparer les cheveux en sections en vue de l'application.
- Trouver la ligne de démarcation afin de déterminer quand a eu lieu le précédent traitement.
- Appliquer la préparation sur la nouvelle pousse en évitant d'en mettre sur les cheveux déjà colorés.
- Contre-vérifier le travail pour s'assurer d'avoir appliqué du produit partout et de façon uniforme.
- Attendre le temps indiqué selon les directives du fabricant.
- Utiliser une mèche d'essai durant le processus pour vérifier visuellement le développement de la couleur.

10.8 Faire la démonstration des techniques d'application du décolorant sur des cheveux vierges.

- Séparer les cheveux en sections avant d'appliquer le produit et d'assurer le traitement.
- Appliquer la préparation sur la tige du cheveu, en commençant à 1 cm du cuir chevelu et en évitant la pointe poreuse des cheveux.
- Contre-vérifier le travail pour s'assurer d'avoir appliqué du produit partout et de façon uniforme.
- Vérifier le changement de couleur au cours du traitement afin d'établir le temps d'application à prévoir dans la zone du cuir chevelu et des pointes.

- Attendre le temps indiqué selon les directives du fabricant.

10.9 Faire la démonstration des étapes d'application d'un colorant sur des cheveux vierges.

- Séparer les cheveux en sections en vue de l'application du produit.
- Appliquer la préparation de façon à couvrir entièrement les mèches de cheveux, du cuir chevelu jusqu'à la pointe.
- Contre-vérifier le travail pour s'assurer d'avoir appliqué du produit partout et de façon uniforme.
- Attendre le temps indiqué selon les directives du fabricant.
- Utiliser une mèche d'essai pour examiner le développement de la couleur.

Résumé des outils et de l'équipement recommandés pour le Niveau 1

Matériel de stérilisation et équipement de sécurité – balai, seaux, bocal pour la désinfection, porte-poussière, bassin oculaire, extincteur, trousse de premiers soins, panier à lessive, vadrouille, bacs de recyclage, gants de caoutchouc, lunettes de protection, bocal pour la stérilisation, contenant pour les instruments aiguisés, tablier de styliste, armoire à ultraviolets, aspirateur, poubelle fermée

Capes pour les clients – capes pour protéger des produits chimiques, capes pour la coupe, peignoirs, capes pour le shampooing, couvre-touts, capes pour la mise en plis, serviettes

Équipement pour le salon – siège rehausseur, sèche-linge, tabourets pour couper les cheveux, casque-séchoir, fauteuil de coiffure hydraulique, machine pour accélérer le traitement, cuvette à shampooing, chaise à shampooing, poste de coiffure, chariot, machine à laver

Instruments à utilisation unique – pinces à cheveux, collet, bonnet en plastique, gants, élastiques pour les cheveux, papillotes, papiers pointes, ouate

Instruments pour la coupe – ciseaux, pincettes, capes, flacon pulvérisateur, tondeuse électrique, protecteurs, rasoir, coupe-cheveux, ciseaux de spécialité (pour effiler, amincir ou tailler), brosse à nuque

Instruments pour la mise en plis – séchoir à main, fers à mise en plis (plat, à friser, à spirale, à onduler), brosses rondes (petites, moyennes et grandes), brosse-araignée, peigne à tige, peignes, diffuseur, miroir à main

Instruments pour les permanentes – pincettes ou pinces de canard, peignes, cuvette d'égouttage, protège-nuque, pics à permanente, bigoudis à permanente, instruments spécialisés pour les permanentes, minuteriers

Instruments pour la coloration – bouteille-applicateur, pinceau à coloration, méchier, livre d'échantillons de couleurs, crochet, bonnet à mèches, bol non métallique, tasse à mesurer, minuterier, fouet

Coiffeuse ou coiffeur

Niveaux 2

Code de métier : 332 A

S1741 COMPÉTENCES ENTREPRENEURIALES 2

Attente

Une fois la formation terminée avec succès, l'apprentie ou l'apprenti sera capable de mettre en pratique ses compétences entrepreneuriales pour assurer la gestion et le fonctionnement d'un salon de coiffure.

Durée : Total 16 heures Théorie 16 heures Pratique 0 heure

Préalables : Éthique, règlements et politiques
Santé et sécurité
Compétences entrepreneuriales 1

Référence aux normes de formation :

5343.01, 5343.05, 5343.06, 5343.07, 5343.08

Évaluation et examens : Travaux écrits liés à la théorie et aux compétences
Minimum d'un examen à la mi-étape
Examen final à la fin de l'étape
Tests périodiques

Répartition des notes :

Évaluation théorique	Évaluation des compétences pratiques	Évaluation finale
80 %		20 %

RÉSULTATS D'APPRENTISSAGE ET CONTENU

11.1 Décrire les principes de base du fonctionnement et de l'organisation d'un salon de coiffure.

- Préparer les feuilles du jour pour :
 - décrire les méthodes comptables quotidiennes;
 - utiliser la liste de contrôle pour effectuer le rapprochement des documents financiers quotidiens.
- Préparer les feuilles de temps ou les horaires :
 - les horaires des employés;
 - le livre de rendez-vous.
- Effectuer les opérations bancaires, notamment :
 - les dépôts quotidiens;
 - les conciliations bancaires.
- Décrire les procédures de contrôle des stocks :
 - créer des tableurs pour effectuer le suivi des stocks;
 - surveiller la rotation du matériel et des fournitures;
 - prévoir les besoins en matériel et des fournitures;
 - utiliser un logiciel de gestion des stocks.
- Créer un plan d'affaires :
 - créer un plan d'implantation (y compris des photos de l'ameublement, la palette de couleurs);
 - choisir l'emplacement désiré;
 - analyser les données démographiques de l'emplacement choisi;
 - élaborer le budget;
 - effectuer des prévisions de vente.
- Déterminer les exigences en matière d'assurance :
 - décrire l'assurance contre la faute professionnelle et l'assurance de responsabilité civile;
 - expliquer l'importance des assurances;
 - expliquer les exigences en matière d'assurance pour les sous-traitants et les locataires.
- Décrire les lois provinciales et fédérales concernant l'exploitation d'une entreprise et la dotation en personnel, notamment :
 - les taxes de vente provinciales applicables;
 - les versements faits par l'employé ou l'employeur;
 - les normes d'emploi en Ontario, comme les jours fériés, les congés de maternité, les payes de vacances.
- Exécuter les calculs des procédures pour le salon de coiffure, concernant :
 - les commissions, le taux horaire, la location;
 - la productivité quotidienne.

11.2 Élaborer des stratégies de marketing, de promotion et de vente pour les produits et les services du salon de coiffure.

- Créer un modèle de plan de marketing.
- Déterminer et recommander des produits pour usage à domicile.
- Informer la cliente ou le client des promotions en vigueur.
- Informer la cliente ou le client des services connexes qui sont offerts.
- Recommander d'autres services pour la cliente ou le client.
- Utiliser des techniques de conclusion des ventes pour les produits de détail offerts au salon.

11.3 Décrire les caractéristiques, les avantages et les bienfaits des produits et services destinés aux cheveux et au cuir chevelu.

- Faire la différence entre les caractéristiques et les bienfaits d'un produit.
- Interpréter et faire connaître les renseignements sur le produit.
- Recommander des produits et des services.
- Indiquer à la cliente ou au client les frais additionnels et les exigences en matière d'entretien.

11.4 Utiliser des techniques de résolution de conflits dans le cadre de l'exploitation et de la gestion d'un salon de coiffure.

- Évaluer la situation.
- Reconnaître une situation qui se détériore.
- Utiliser les techniques de résolution de problèmes.
- Négocier des solutions.
- Trouver des solutions pour remédier au problème.
- Consigner l'incident par écrit.

S1742 PROCÉDURES ET TRAITEMENTS PRÉPARATOIRES 2

Attente

Une fois la formation terminée avec succès, l'apprentie ou l'apprenti pourra choisir et administrer les procédures et les traitements préparatoires aux cheveux et au cuir chevelu à l'aide de produits sélectionnés pour répondre aux attentes de la clientèle.

Durée : Total 16 heures Théorie 8 heures Pratique 8 heures

Préalables : Éthique, règlements et politiques
Santé et sécurité
Procédures et traitements préparatoires 1

Référence aux normes de formation :

5343.04, 5344.01, 5345.01, 5345.02, 5345.03, 5345.04

Évaluation et examens : Travaux écrits liés à la théorie et aux compétences
Minimum d'un examen à la mi-étape
Examen final à la fin de l'étape
Tests périodiques

Répartition des notes :

Évaluation théorique	Évaluation des compétences pratiques	Évaluation finale
50 %	30 %	20 %

RÉSULTATS D'APPRENTISSAGE ET CONTENU

- 12.1 Expliquer les propriétés chimiques de base des produits.
- Définir ce qu'est le pH.
 - Définir les propriétés de l'eau et son interaction avec les cheveux.
- 12.2 Déterminer les types, les diverses conditions et les anomalies des cheveux et du cuir chevelu, et faire des recommandations à la cliente ou au client ou l'orienter vers un médecin au besoin.
- Analyser la condition des cheveux.
 - Choisir le shampooing, le revitalisant et le traitement selon les résultats de l'analyse des cheveux.
 - Décrire les types de chute de cheveux, comme l'alopecie, et les traitements offerts.
 - Décrire et différencier les conditions et les maladies communes des cheveux et du cuir chevelu.
 - Recommander un traitement pour les conditions et les maladies des cheveux et du cuir chevelu.
 - Déterminer les conditions et les maladies du cuir chevelu qui nécessitent l'avis d'un médecin.
- 12.3 Choisir et recommander des produits et des services selon leur fonction et leur composition.
- Déterminer le pH des produits et l'effet de leur utilisation.
 - Définir les fonctions des ingrédients qui se trouvent couramment dans les produits de soins pour les cheveux.
 - Recommander les produits de soins pour les cheveux à utiliser à domicile et au salon.

S1743 COUPE DES CHEVEUX 2

Attente

Une fois la formation terminée avec succès, l'apprentie ou l'apprenti pourra déterminer, choisir et utiliser divers outils spécialisés pour couper les cheveux selon les besoins et les attentes de la clientèle.

Durée : Total 40 heures Théorie 12 heures Pratique 28 heures

Préalables : Éthique, règlements et politiques
Santé et sécurité
Coupe de cheveux 1

Référence aux normes de formation :

5346.01, 5346.02, 5346.03, 5346.04, 5346.05, 5346.06, 5346.07

Évaluation et examens : Travaux écrits liés à la théorie et aux compétences
Minimum d'un examen à la mi-étape
Examen final à la fin de l'étape
Tests périodiques

Répartition des notes :

Évaluation théorique	Évaluation des compétences pratiques	Évaluation finale
30 %	50 %	20 %

RÉSULTATS D'APPRENTISSAGE ET CONTENU

13.1 Choisir les outils et appliquer les techniques qui permettront d'obtenir la coupe désirée.

- Montrer comment utiliser les ciseaux, rasoirs, tondeuses, rasoirs effileurs et ciseaux à amincir.
- Décrire pourquoi il est nécessaire de maintenir une tension constante sur le cheveu lorsqu'on le coupe et montrer la technique appropriée.
- Adapter la procédure de coupe selon la forme du visage et la densité, la texture, la croissance naturelle et l'ondulation du cheveu.
- Effectuer les étapes de la coupe de façon à en reproduire précisément le modèle.
- Montrer comment contre-vérifier l'uniformité de la coupe.
- Effectuer une inspection visuelle de la forme et de la texture.

13.2 Tailler les poils du visage et les cheveux superflus.

- Faire la démonstration de la technique des coups de peigne.
- Déterminer la ligne directrice et le modèle.
- Faire la démonstration des techniques de coupe et de finition.
- Faire une inspection visuelle pour vérifier l'uniformité de la coupe.

13.3 Personnaliser les coupes en utilisant des techniques d'effilage et de texturation sur des cheveux mouillés et des cheveux secs.

- Déterminer la zone de la tête où il faut effiler le cheveu.
- Déterminer la zone de la tête où il faut affiner la coupe.
- Choisir les outils permettant de texturer les cheveux.
- Choisir les outils permettant d'affiner la coupe.
- Effectuer les étapes de texturation des cheveux.

- Effectuer les étapes d’affinage de la coupe.
 - Examiner le travail à l’aide de techniques tactiles et visuelles pour vérifier le tout.
 - Contre-vérifier l’uniformité de la coupe.
- 13.4 Choisir et recommander des produits et des services selon leur fonction et leur composition.
- Déterminer le pH des produits et l’effet de leur utilisation.
 - Définir les fonctions des ingrédients qui se trouvent couramment dans les produits de soins pour les cheveux.
 - Recommander les produits de soins pour les cheveux à utiliser à domicile et au salon.

S1744 CRÉATION D'UNE NOUVELLE COIFFURE 2

Attente

Une fois la formation terminée avec succès, l'apprentie ou l'apprenti pourra choisir et utiliser des techniques standards et spécialisées pour coiffer les cheveux secs et les cheveux mouillés.

Durée : Total 40 heures Théorie 12 heures Pratique 28 heures

Préalables : Éthique, règlements et politiques
Santé et sécurité
Création d'une nouvelle coiffure 1

Référence aux normes de formation :

5347.01, 5347.02, 5347.03, 5347.04, 5347.05, 5347.06, 5347.07

Évaluation et examens : Travaux écrits liés à la théorie et aux compétences
Minimum d'un examen à la mi-étape
Examen final à la fin de l'étape
Tests périodiques

Répartition des notes :

Évaluation théorique	Évaluation des compétences pratiques	Évaluation finale
30 %	50 %	20 %

RÉSULTATS D'APPRENTISSAGE ET CONTENU

14.1 Définir les éléments généraux de la conception d'une coiffure.

- Décrire et appliquer les principes de la conception d'une coiffure suivants :
 - la répétition;
 - la proportion;
 - l'équilibre;
 - le rythme;
 - la mise en valeur;
 - l'harmonie.

14.2 Choisir et utiliser les produits coiffants pour cheveux mouillés et cheveux secs et pour le travail à la chaleur.

- Déterminer et décrire les caractéristiques des produits coiffants pour cheveux mouillés et cheveux secs et pour le travail à la chaleur.
- Choisir et appliquer les produits selon le résultat souhaité et le type de cheveux.

14.3 Coiffer les cheveux mouillés en utilisant un sèche-cheveux, une brosse, les doigts, un diffuseur, un casque-séchoir, des rouleaux, en faisant des bouclettes, un tressage et des vagues au peigne.

- Exécuter les techniques de brossage pour la mise en plis, notamment :
 - les techniques de brossage à la brosse ronde;
 - la brosse-araignée.
- Faire la démonstration des techniques de manipulation avec un outil et de manipulation manuelle.
- Examiner les différentes techniques de coups de peigne.
- Indiquer les mesures de sécurité visant à assurer le confort de la cliente ou du client, par exemple la façon de bien fixer les pinces et les rouleaux.
- Utiliser des techniques de façonnage et de mise en plis, comme :
 - la vague au peigne;
 - les bouclettes.
- Procéder à une inspection visuelle.
- Déterminer la durée du processus, y compris le temps requis pour le séchage.

14.4 Effectuer des mises en plis à la chaleur en utilisant un séchoir, un casque-séchoir, un fer à friser, un fer à défriser et des rouleaux.

- Exécuter les techniques de brossage et de coups de peigne.
- Faire la démonstration des techniques de manipulation avec un outil et de manipulation manuelle.
- Examiner et exécuter les différentes techniques de coups de peigne, y compris le crêpage au peigne et le crêpage à la brosse.
- Indiquer les mesures de sécurité visant à assurer le confort de la cliente ou du client :
 - protéger le cuir chevelu avec un peigne lorsqu'un instrument fonctionnant à la chaleur est utilisé;
 - éviter de diriger le jet d'air sur le cuir chevelu.
- Procéder à une inspection visuelle.
- Déterminer la durée du processus.

14.5 Effectuer une mise en plis sur des cheveux mi-longs à longs.

- Exécuter les techniques de brossage et de coups de peigne.
- Faire la démonstration des techniques de manipulation avec un outil et de manipulation manuelle.
- Exécuter des techniques de coiffure relevée :
 - le chignon;
 - les torsades;
 - les nœuds;
 - les boucles;
 - les superpositions.
- Déterminer la façon de placer les cheveux longs et de les fixer.
- Utiliser des accessoires ou des éléments servant à fixer les cheveux pour mettre la coiffure en valeur :
 - les coiffures de mariée;
 - les voiles de mariée;
 - les tiaras.
- Appliquer les produits de mise en plis et les produits de finition.
- Procéder à une inspection visuelle.

S1745 TEXTURATION CHIMIQUE

Attente

Une fois la formation terminée avec succès, l'apprentie ou l'apprenti pourra utiliser une texturation chimique en choisissant et en appliquant efficacement les techniques et les produits chimiques de façon à répondre aux besoins et aux attentes de la clientèle.

Durée : Total 44 heures Théorie 16 heures Pratique 28 heures

Préalables : Éthique, règlements et politiques
Santé et sécurité

Référence aux normes de formation :

5349.01, 5349.02, 5349.03, 5349.04, 5349.05, 5349.06, 5349.07

Évaluation et examens : Travaux écrits liés à la théorie et aux compétences
Minimum d'un examen à la mi-étape
Examen final à la fin de l'étape
Tests périodiques

Répartition des notes :

Évaluation théorique	Évaluation des compétences pratiques	Évaluation finale
30%	50%	20%

RÉSULTATS D'APPRENTISSAGE ET CONTENU

- 15.1 Décrire l'effet de chaque procédé de texturation chimique des cheveux sur les couches de cheveux.
- Indiquer les trois couches de cheveux.
 - Faire la différence entre l'action physique et chimique sur le cheveu.
 - Décrire l'action restructurante chimique qui est associée à l'utilisation des produits servant à la texturation chimique sur les trois couches de cheveux :
 - les produits de texturation chimique;
 - les lotions restructurantes pour permanente.
 - Décrire le processus de neutralisation associé à chaque traitement de texturation chimique des cheveux et l'effet qu'il a sur les trois couches de cheveux.
- 15.2 Exécuter les étapes de la préparation avant de faire un traitement de texturation chimique des cheveux.
- Analyser les cheveux et le cuir chevelu.
 - Déterminer la longueur, la texture, la porosité, l'élasticité, la densité et le sens de la pousse naturelle.
 - Indiquer les dangers associés aux blessures ou aux problèmes du cuir chevelu.
 - Déterminer la texture désirée (cheveux bouclés ou raides).
 - Déterminer le produit à utiliser et le service à offrir selon l'analyse du cheveu et les commentaires de la cliente ou du client.
 - Utiliser une mèche d'essai pour déterminer la force du produit et la durée du processus.
 - Préparer la cliente ou le client à recevoir le traitement de texturation chimique des cheveux.
- 15.3 Interpréter les résultats des consultations afin de déterminer le type de texturation chimique des cheveux à faire à la clientèle.

15.4 Expliquer le choix des produits de texturation chimique, des outils à utiliser et de la méthode d'application et utiliser les connaissances appropriées pour ce faire.

- Déterminer les différents types d'éléments servant à la texturation, notamment :
 - l'hydroxyde de sodium;
 - le thioglycolate d'ammonium;
 - les produits sans hydroxyde de sodium.
- Indiquer et décrire les caractéristiques des produits de texturation :
 - indiquer la fonction de chaque produit de texturation;
 - décrire les avantages et les inconvénients des divers produits de texturation;
 - associer les différentes particularités des produits de texturation chimiques à leurs résultats.
- Choisir le produit de texturation chimique approprié selon l'analyse des cheveux de la cliente ou du client.
- Déterminer les étapes de réduction à effectuer si les cheveux sont très frisés.
- Décrire la fonction du test de texturation.

15.5 Déterminer les outils et le matériel nécessaires pour effectuer un traitement de texturation chimique des cheveux.

- Connaître la différence entre les quatre méthodes d'application de base :
 - application du produit de texturation sur des cheveux vierges;
 - application de retouches du produit de texturation;
 - application partielle de produit de texturation;
 - diffusion des boucles.

15.6 Exécuter les étapes de l'application d'un traitement de texturation chimique des cheveux.

- Trouver et suivre les directives du fabricant pour préparer la solution à texturation chimique des cheveux.
- Montrer comment faire un traitement préalable et préparer les cheveux.
- Choisir les outils appropriés pour faire le traitement.
- Séparer les cheveux en sections et sous-sections en prévision de l'application de la solution.

- Faire la démonstration des techniques de manipulation avec un outil et de manipulation manuelle.
- Appliquer la crème protectrice.
- Appliquer la lotion à texturation chimique choisie pour obtenir l'effet désiré.
- Évaluer la durée du processus.
- Procéder à une inspection visuelle.
- Appliquer le neutralisant.
- Faire la démonstration des techniques de rinçage et d'épongeage des cheveux.
- Choisir et appliquer le produit de finition, conformément aux directives du fabricant.

S1746 COLORATION ET DÉCOLORATION 2**Attente**

Une fois la formation terminée avec succès, l'apprentie ou l'apprenti pourra colorer, décolorer, ajouter des nuances, accentuer ou atténuer les reflets, et/ou supprimer le pigment des cheveux pour obtenir la couleur désirée.

Durée : Total 60 heures Théorie 24 heures Pratique 36 heures

Préalables : Éthique, règlements et politiques
Santé et sécurité
Coloration et décoloration des cheveux 1

Référence aux normes de formation :

5340.01, 5340.02, 5340.03, 5340.04, 5350.01, 5350.02, 5350.03, 5350.04, 5350.05, 5350.06, 5350.07, 5350.08, 5350.09, 5350.10, 5350.11, 5350.12, 5350.13, 5350.14, 5350.15

Évaluation et examens : Travaux écrits liés à la théorie et aux compétences
Minimum d'un examen à la mi-étape
Examen final à la fin de l'étape
Tests périodiques

Répartition des notes :

Évaluation théorique	Évaluation des compétences pratiques	Évaluation finale
40 %	40 %	20 %

RÉSULTATS D'APPRENTISSAGE ET CONTENU

- 16.1 Différencier chaque étape de la décoloration.
- Indiquer le numéro et le nom de chacun des niveaux de couleur des cheveux.
 - Identifier les niveaux de couleur, de la plus claire à la plus foncée.
 - Déterminer à l'avance le niveau de décoloration à obtenir.
- 16.2 Interpréter les renseignements obtenus à la suite de la consultation avec la cliente ou le client avant de choisir les produits de coloration ou de décoloration.
- Consigner les renseignements sur la cliente ou le client.
 - Effectuer un test préalable afin de déterminer les réactions allergiques possibles au traitement.
 - Utiliser le méchier et consulter des ressources pour déterminer la couleur naturelle et déterminer la couleur souhaitée.
 - Déterminer le produit et les outils à utiliser.
 - Communiquer à la cliente ou au client les résultats du test, les exigences associées au traitement et le coût de la procédure afin d'obtenir son approbation.
- 16.3 Choisir les produits de coloration et de décoloration, les outils et la méthode d'application.
- Choisir le produit selon les résultats du test, l'analyse des cheveux et les besoins de la cliente ou du client.
 - Déterminer la technique d'application et où appliquer le produit.
- 16.4 Décrire et appliquer les méthodes et les étapes associées à une retouche.
- Déterminer les endroits où le produit doit être appliqué.
 - Trouver les endroits où la couleur tend à disparaître à l'aide du méchier et du dossier de la cliente ou du client.
 - Séparer les cheveux en sections en vue de l'application.

- Trouver la ligne de démarcation afin de déterminer quand a eu lieu le précédent traitement.
 - Appliquer la préparation sur la nouvelle pousse en évitant d'en mettre sur les cheveux déjà colorés.
 - Contre-vérifier le travail pour s'assurer d'avoir appliqué du produit partout et de façon uniforme.
 - Attendre le temps indiqué selon les directives du fabricant.
 - Utiliser une mèche d'essai durant le processus pour vérifier visuellement le développement de la couleur.
- 16.5 Faire la démonstration des techniques d'application du décolorant sur des cheveux vierges.
- Séparer les cheveux en sections avant d'appliquer le produit et d'assurer le traitement.
 - Appliquer la préparation sur la tige du cheveu, en commençant à 1 cm du cuir chevelu et en évitant la pointe poreuse des cheveux.
 - Contre-vérifier le travail pour s'assurer d'avoir appliqué du produit partout et de façon uniforme.
 - Vérifier le changement de couleur au cours du traitement afin d'établir le temps d'application à prévoir dans la zone du cuir chevelu et des pointes.
 - Attendre le temps indiqué selon les directives du fabricant.
- 16.6 Faire la démonstration des étapes d'application d'un colorant sur des cheveux vierges.
- Séparer les cheveux en sections en vue de l'application du produit.
 - Appliquer la préparation de façon à couvrir entièrement les mèches de cheveux, du cuir chevelu jusqu'à la pointe.
 - Contre-vérifier le travail pour s'assurer d'avoir appliqué du produit partout et de façon uniforme.
 - Attendre le temps indiqué selon les directives du fabricant.

- Utiliser une mèche d'essai pour examiner le développement de la couleur.
- 16.7 Déterminer les étapes d'un traitement de correction.

- Déterminer la préparation à utiliser, la méthode d'application et le temps de coloration selon le test de la mèche d'essai et la couleur des cheveux, en tenant compte :
 - de la préparation;
 - du temps d'application;
 - de la durée du processus;
 - du test sur la mèche d'essai afin de déterminer la couleur du cheveu.

16.8 Faire la démonstration des étapes d'un double processus.

- Faire la démonstration des étapes préalables à la décoloration des cheveux :
 - mélanger le décolorant, conformément aux directives du fabricant;
 - faire la démonstration des techniques de séparation des cheveux en sections et sous-sections;
 - choisir la méthode d'application du colorant sur une repousse ou sur des cheveux vierges;
 - faire la démonstration des techniques de manipulation avec un outil et de manipulation manuelle;
 - déterminer la durée du processus, conformément aux directives du fabricant.
 - procéder à un test de couleur visuel;
 - faire la démonstration des techniques d'enlèvement du produit;
 - Choisir et appliquer le produit de finition, conformément aux directives du fabricant.
- Faire la démonstration des étapes d'application du nuanceur sur une chevelure préalablement décolorée :
 - mélanger le produit nuanceur, conformément aux directives du fabricant;
 - Faire la démonstration des techniques de séparation des cheveux en sections et sous-sections.
 - appliquer le produit nuanceur pour effectuer des retouches ou couvrir des cheveux vierges;
 - faire la démonstration des techniques de manipulation avec un outil et de manipulation manuelle;
 - déterminer la durée du processus, conformément aux directives du fabricant.
 - émulsionner, conformément aux directives du fabricant;
 - procéder à un test de couleur visuel;
 - faire la démonstration des techniques d'enlèvement du produit;
 - Choisir et appliquer le produit de finition, conformément aux directives du fabricant.

16.9 Faire la démonstration des techniques d'application en vue d'accentuer ou d'atténuer les reflets.

- Choisir la méthode et mélanger le produit, conformément aux directives du fabricant.
- Faire la démonstration des techniques de séparation des cheveux en sections et sous-sections.
- Faire la démonstration de la méthode d'application avec le papier d'aluminium ou le bonnet.
- Faire la démonstration des techniques de balayage et de balayage artistique.
- Faire la démonstration des techniques de manipulation avec un outil et de manipulation manuelle.
- Déterminer la durée du processus, conformément aux directives du fabricant.
- Procéder à un test de couleur visuel;
- Faire la démonstration des techniques d'enlèvement du produit et du matériel.
- Choisir et appliquer le produit de finition, conformément aux directives du fabricant.

S1747 CHEVEUX RAPPORTÉS

Attente

Une fois la formation terminée avec succès, l'apprentie ou l'apprenti pourra comparer et distinguer les types de cheveux, les procédures d'application, les instruments spécialisés et les procédures d'entretien relatifs à l'utilisation des cheveux rapportés.

Durée : Total 24 heures Théorie 12 heures Pratique 12 heures

Préalables : Éthique, règlements et politiques
Santé et sécurité

Référence aux normes de formation :

5351.01, 5351.02, 5351.03, 5351.04, 5351.05

Évaluation et examens : Travaux écrits liés à la théorie et aux compétences
Minimum d'un examen à la mi-étape
Examen final à la fin de l'étape
Tests périodiques

Répartition des notes :

Évaluation théorique	Évaluation des compétences pratiques	Évaluation finale
50 %	30 %	20 %

RÉSULTATS D'APPRENTISSAGE ET CONTENU

17.1 Décrire la fonction, la performance et l'utilité des différents types de fibre.

- La fibre synthétique
- La fibre naturelle
- Les cheveux naturels, notamment les types suivants :
 - Remy
 - Yaki
 - chinois
 - indien
 - européen

17.2 Interpréter les résultats des consultations afin de déterminer le type de cheveux rapportés à offrir à la clientèle.

- Déterminer le type de cheveux rapportés.
- Déterminer le type de fibre.
- Déterminer la méthode de fixation des cheveux rapportés.
- Déterminer la longueur des cheveux rapportés.
- Agencer les cheveux rapportés aux cheveux naturels selon :
 - la couleur;
 - la densité;
 - la texture.
- Déterminer les changements à apporter aux cheveux rapportés selon le modèle, notamment :
 - la coloration;
 - une coupe selon la forme du visage;
 - une coupe pour mélanger les cheveux rapportés et naturels;
 - la mise en plis.

17.3 Exécuter les étapes de la sélection et de la mise en place des cheveux rapportés, comme une perruque, un postiche, une pièce de cheveux ou des rallonges de cheveux.

- Déterminer la taille ou la quantité des cheveux rapportés selon les dimensions de la tête.
- Choisir la méthode de fixation des cheveux rapportés.
- Fixer les cheveux rapportés ou les mettre en place sur la tête :
 - choisir les produits, les outils et le matériel nécessaires;
 - apporter des modifications aux cheveux rapportés;
 - suivre les directives du fabricant;
 - procéder à une inspection visuelle.

17.4 Décrire et exécuter les étapes de la coloration des cheveux rapportés.

- Décrire en quoi la couleur des cheveux ainsi que la théorie et les procédures de décoloration sont adaptées aux types de cheveux rapportés et aux types de fibre.
- Décrire les procédures de coloration des cheveux rapportés.
- Préparer les cheveux rapportés à l'application de la couleur.
- Faire la démonstration de l'application et de l'enlèvement du produit, en veillant à préserver l'intégrité des cheveux rapportés.

17.5 Couper et mélanger les cheveux rapportés de façon à obtenir la forme, la longueur et l'épaisseur recherchées.

- Choisir les outils et les procédures pour couper les cheveux rapportés, selon le type de fibre de ces cheveux :
 - rasoirs;
 - ciseaux;
 - ciseaux à effiler;
 - marottes;
 - épingles en T.
- Décrire les techniques et les procédures de coupe suivantes et expliquer pourquoi elles conviennent aux cheveux rapportés :
 - les techniques de coups de peigne;
 - les techniques de séparation des cheveux;
 - les techniques d'amincissement et d'effilage des cheveux;
 - les techniques du dégradé;
 - la simulation de l'apparence naturelle;
 - l'inspection visuelle pour s'assurer de l'harmonisation des cheveux naturels et des cheveux rapportés.

17.6 Exécuter les étapes de la mise en plis des cheveux rapportés.

- Déterminer et choisir les outils, les produits et les procédures selon le type de fibre.
- Faire la démonstration des techniques et des procédures de mise en plis spécialement adaptées aux cheveux rapportés :
 - fixer les cheveux rapportés pour qu'ils restent en place durant la procédure;
 - utiliser les techniques de coups de peigne;
 - utiliser les techniques de séparation des cheveux;
 - utiliser les techniques de mélange des cheveux;
 - apporter la touche finale ou mettre en place les cheveux rapportés.

17.7 Décrire l'entretien et les soins exigés pour les cheveux rapportés.

- Décrire l'usure et la détérioration.
- Décrire les produits, les outils et le matériel de réparation.
- Décrire comment fixer de nouveau ou réparer les cheveux rapportés.
- Décrire comment nettoyer les cheveux rapportés, selon les directives du fabricant et le type de fibre.
- Décrire à la cliente ou au client les soins exigés pour les cheveux rapportés :
 - expliquer la nécessité de passer régulièrement au salon pour l'entretien des cheveux rapportés;
 - expliquer comment nettoyer les cheveux rapportés selon le type de fibre et les directives du fabricant;
 - expliquer les techniques sûres et efficaces pour brosser, peigner et coiffer les cheveux rapportés.

17.8 Enlever les cheveux rapportés pour maintenir l'intégrité des cheveux naturels.

- Décrire les précautions à prendre pour enlever les cheveux rapportés.
- Décrire les outils et les produits utilisés pour enlever les cheveux rapportés.
- Choisir le produit, les outils et le matériel pour enlever les cheveux rapportés.
- Faire la démonstration des procédures d'enlèvement de cheveux rapportés.
- Lorsque les cheveux rapportés sont enlevés, procéder à une inspection visuelle pour vérifier l'intégrité des cheveux naturels.

Résumé des outils et de l'équipement recommandés pour le Niveau 2

Matériel de stérilisation et équipement de sécurité – balai, seaux, bocal pour la désinfection, porte-poussière, bassin oculaire, extincteur, trousse de premiers soins, panier à lessive, vadrouille, bacs de recyclage, gants de caoutchouc, lunettes de protection, bocal pour la stérilisation, contenant pour les instruments aiguisés, tablier de styliste, armoire à ultraviolets, aspirateur, poubelle fermée

Capes pour les clients – capes pour protéger des produits chimiques, capes pour la coupe, peignoirs, capes pour le shampooing, couvre-touts, capes pour la mise en plis, serviettes

Équipement pour le salon – siège rehausseur, sèche-linge, tabourets pour couper les cheveux, casque-séchoir, fauteuil de coiffure hydraulique, machine pour accélérer le traitement, cuvette à shampooing, chaise à shampooing, poste de coiffure, chariot, machine à laver

Instruments à utilisation unique – pinces à cheveux, collet, bonnet en plastique, gants, élastiques pour les cheveux, papillotes, papiers pointes, ouate

Instruments pour la coupe – ciseaux, pincettes, capes, flacon pulvérisateur, tondeuse électrique, protecteurs, rasoir, coupe-cheveux, ciseaux de spécialité (pour effiler, amincir ou tailler), brosse à nuque

Instruments pour la mise en plis – séchoir à main, fers à mise en plis (plat, à friser, à spirale, à onduler), brosses rondes (petites, moyennes et grandes), brosse-araignée, peigne à tige, peignes, diffuseur, miroir à main

Instruments pour les permanentes – pincettes ou pinces de canard, peignes, cuvette d'égouttage, protège-nuque, pics à permanente, bigoudis à permanente, instruments spécialisés pour les permanentes, minuterie

Instruments pour la coloration – bouteille-applicateur, pinceau à coloration, méchier, livre d'échantillons de couleurs, crochet, bonnet à mèches, bol non métallique, tasse à mesurer, minuterie, fouet

GLOSSAIRE

Acidité	État de ce qui est acide, c.-à-d. qui a un pH inférieur à 7.0.
Accentuation des reflets	Décoloration ou dépigmentation de certaines mèches de cheveu pour les éclaircir par rapport à la couleur de base des cheveux.
Accessoires pour cheveux	Élément ajouté pour rehausser la coiffure (p. ex., tiare, voile, fleur, barrette ou pince).
Activateur	Agent chimique employé pour déclencher l'action des produits chimiques dans les cheveux. Il s'agit d'un additif utilisé pour activer ou intensifier l'action d'un produit chimique. On emploie également les termes renforçateur, accélérateur ou catalyseur.
Adhérer	Joindre ou unir deux ou plusieurs surfaces.
Alcalin	Se dit d'un élément dont le pH est supérieur à 7.0.
Alopécie	Chute des cheveux, naturelle ou causée par une maladie.
Analyse des cheveux	Examen de l'état général des cheveux : type, texture, densité, cassure, niveau de gras, sécheresse, élasticité, porosité, quantité, ondulation, croissance naturelle, longueur, couleur, traitements chimiques antérieurs et antécédents médicaux.
Application sur des cheveux vierges	Première application d'un produit chimique sur la chevelure naturelle.
Balayage	Application selon un balayage artistique d'une couleur ou d'un décolorant.
Balayage des cheveux	Technique de coloration de mèches de façon séparée afin d'obtenir un effet accentué.
Bonnet à balayage	Bonnet de plastique ou en caoutchouc, perforé de trous, qui est utilisé pour éclaircir ou foncer des mèches de cheveux.
Chevauchement	Application d'une solution chimique au-delà des limites de la repousse.
Cheveux rapportés	Notamment les perruques, les postiches et les rallonges de cheveux. Ils visent à compenser une chute de cheveux ou à améliorer l'apparence de la chevelure naturelle.
Coloration semi-permanente	Préparation permettant de modifier la couleur des cheveux de façon temporaire (de 4 à 6 semaines).

Consultation avec la cliente ou le client	Évaluation visuelle et tactile des cheveux de la cliente ou du client, suivie d'une communication orale ou écrite visant à déterminer et à confirmer les résultats souhaités.
Contour de la coiffure	Profil de la coiffure une fois terminée.
Contour de la coloration	Processus utilisé pour ombrer ou éclairer les contours d'une coiffure à l'aide d'un colorant capillaire.
Couleur des cheveux	Degré de clarté ou de profondeur de la couleur des cheveux.
Couleur naturelle	La couleur de cheveux originale de la cliente ou du client.
Couleur particulière	Mélange de deux ou plusieurs couleurs, utilisé pour donner une nuance ou une teinte particulière aux cheveux.
Couleur permanente	Produit formulé pour modifier la couleur naturelle des cheveux (la couleur donnée peut s'atténuer après un certain temps).
Couleur temporaire	Couleur non permanente obtenue à l'aide de colorants préfabriqués qui peuvent être éliminés au lavage.
Crème de base	Crème grasse utilisée pour protéger le cuir chevelu durant les traitements de texturation chimique.
Crème protectrice	Crème que l'on applique sur la peau pour la protéger des produits chimiques utilisés pendant l'application d'une permanente, d'une coloration ou d'un traitement de défrisage.
Cuticule du cheveu	Couche externe du cheveu composée d'une fine pellicule formée par de cellules ressemblant à des écailles transparentes et superposées.
Décapant	Produit chimique employé pour supprimer la couleur artificielle des cheveux.
Décolorant	Produit chimique utilisé pour supprimer le pigment des cheveux.
Décolorant sur le cuir chevelu	Produit décolorant sous forme de liquide, de crème, de poudre ou de gel qui peut être utilisé directement sur le cuir chevelu.
Décoloration	Processus chimique causant la décoloration du pigment naturel ou de la couleur artificielle du cheveu.
Défrisant chimique	Également appelé produit chimique défrisant. Il s'agit d'un agent chimique qui modifie la structure des cheveux frisés pour les rendre plus raides ou plus lisses.

Dégradé ou coupe dégradée	Technique qui consiste à couper les cheveux de manière à obtenir une transition visuelle harmonieuse entre les différentes longueurs de cheveux.
Densité des cheveux	Nombre de mèches de cheveux dans un endroit donné; cheveux clairsemés, moyens, épais.
Dépôt de couleur	Fait référence à la capacité d'un colorant à ajouter des pigments de couleur aux cheveux.
Désinfecter les surfaces d'un salon de coiffure	Action de détruire ou de tuer des bactéries et un grand nombre de virus sur les surfaces d'un salon de coiffure (mais sans tuer les spores bactériennes).
Directionnel	Décrit une action consistant à diriger la chevelure vers l'avant ou l'arrière en vue de créer un style précis.
Directives du fabricant	Directives et exigences précisées par un fabricant dans les documents accompagnant son produit.
Effilage	Coupe effectuée de façon à créer un effet dans la longueur des cheveux.
Élasticité	Aptitude des cheveux à s'étirer et à reprendre leur forme initiale.
Émulsifiant	Agent épaississant et/ou agglomérant ajouté aux produits pour modifier leur composition physique (sert à lier deux ingrédients ou plus pour, par exemple, changer une lotion en crème).
Épongeage	Technique consistant à presser doucement une serviette sur les cheveux afin d'enlever l'excès d'humidité ou de liquide.
Équipement, outils et matériel de désinfection	Équipement, outils et matériel de nettoyage et de désinfection servant à prévenir le développement des microbes et à réduire le nombre de pathogènes.
Fiche-client(e)	Fiche spéciale utilisée pour consigner les renseignements sur la cliente ou le client, ainsi que les services reçus.
FS	Abréviation de « fiche signalétique ». Document qui résume les propriétés d'une substance donnée et indique les consignes de sécurité que les travailleurs doivent respecter pour la manipuler.
Gradation	Coupe de cheveux comprenant des sous-sections de cheveux coupés en couches plus longues, à partir de la couche interne vers la couche externe. Il s'agit d'une coupe à angle montant.
Guide stationnaire	Guide de coupe vers lequel les autres cheveux sont ramenés.

Inspection tactile	Inspection par le toucher.
Inspection visuelle	Inspection par le regard ou l'observation.
Instruments coupants	Se dit des lames jetables.
Ligne de démarcation	Point séparant les cheveux qui ont reçu un traitement chimique de ceux qui sont naturels.
Lissage des cheveux	Traitement chimique non réactif visant à enlever temporairement les boucles naturelles et à sceller la cuticule du cheveu.
LSST	<i>Loi sur la santé et la sécurité au travail.</i>
Mèche d'essai préliminaire	Essai visant à déterminer comment le cheveu réagira à une formule et combien de temps la formule doit agir sur le cheveu.
Mèche guide	Mèche de cheveu servant à obtenir une forme générale ou un modèle de coupe. Cheveux coupés à une longueur donnée, qui servent de guide à la longueur du reste de la section.
Méchier	Carte produite par les fabricants de produits de coloration capillaire et utilisée pour le choix des couleurs.
Méthode du pinceau	Technique de coloration des cheveux qui permet de foncer ou d'éclaircir les mèches avec un pinceau.
Modèle	Plan de conception visant à obtenir le résultat souhaité.
Modèle de boucles	Façon dont les cheveux retombent, de façon naturelle ou artificielle.
Mordançage	Action de traiter les cheveux gris ou résistants pour faciliter une meilleure pénétration du traitement chimique.
Mouvement naturel	Façon dont les cheveux retombent naturellement, selon le sens de la pousse.
Niveau d'humidité	Hydratation naturelle du cuir chevelu ou des cheveux.
Nuance	Teinte chaude ou froide d'une couleur.
Nuancer	Modifier une couleur pour la rendre plus chaude ou plus froide.
Périmètre	Ligne extérieure d'une coiffure ou d'une coupe de cheveux; ligne de la silhouette.
Permanente	Processus à base de produits chimiques qui modifie la structure des cheveux raides pour les rendre frisés.

Permanente autochauffante (exothermique)	Permanente à base de produits chimiques qui émet de la chaleur pour former les boucles.
Permanente souple	Traitement effectué à l'aide de produits ou d'outils et permettant de changer un cheveu frisé ou raide en chevelure parsemée de boucles souples.
pH (potentiel hydrogène)	Désigne un paramètre qui permet de mesurer l'acidité ou l'alcalinité d'une substance. Si le pH est de 1 à 7, la solution est acide; s'il est de 7 à 14, elle est alcaline.
Pièce de cheveux	Quantité de cheveux ou de fibres qui est doublée et cousue à la machine sur le haut afin de créer une longue mèche de cheveux. Souvent utilisée pour les rallonges de cheveux et le balayage.
Poils superflus	Poils indésirables ou pilosité excessive.
Porosité	Aptitude des cheveux à absorber ou à repousser l'humidité.
Position de base	Position de l'outil par rapport à la base.
Poste de travail	Aire de travail de la coiffeuse ou du coiffeur.
Préparation de la couleur	Processus de sélection de la couleur et/ou du peroxyde d'hydrogène pour obtenir la couleur désirée, selon l'évaluation qui a été effectuée.
Prépigmentation	Produit utilisé comme égalisateur de porosité ou pour remplacer un pigment absent dans les cheveux.
RCP	Technique de réanimation cardiopulmonaire qui conjugue deux méthodes de soins immédiats, soit la circulation artificielle et la respiration artificielle, en vue de réanimer une personne qui a cessé de respirer et dont le cœur a cessé de battre.
Rehaussement	Processus permettant d'éclaircir une couleur donnée.
Répartition	Processus de dispersion des cheveux par rapport à une zone donnée. Il peut s'agir aussi d'arranger et de répartir les cheveux dans un sens donné par rapport à la raie.
Repousse	Partie de la tige située entre le cuir chevelu et la région du cheveu ayant déjà été traitée.
Retouche	Application d'un colorant, d'un décolorant ou d'un produit de texturation chimique sur une repousse.

Retour à la couleur naturelle	Restauration de la couleur originale du cheveu ou remplacement d'un pigment absent dans le cheveu avant de lui donner une teinte plus foncée.
Révéléateur	Agent oxydant utilisé pour modifier la couleur des cheveux.
Revitalisation	Tâche consistant à appliquer un produit dans les cheveux pour les tonifier temporairement.
Séparation par tranches	Technique de coupe permettant d'enlever une épaisseur de cheveu ou technique de coloration utilisée lorsque l'application se fait avec du papier d'aluminium.
Séparer	Diviser les cheveux en différentes parties pour mieux effectuer le travail.
SIMDUT	Système d'information sur les matières dangereuses utilisées au travail
Sous-section	Petite section se trouvant à l'intérieur d'une plus grande section de cheveux, utilisée pour assurer le contrôle des cheveux lors d'une coupe ou de l'application d'un produit.
Structure	Composition ou arrangement interdépendant d'une coiffure arrivée au stade de la finition.
Technique de finition	Technique de coupe utilisée pour définir le contour des favoris et de la chevelure.
Tension	Stress causé par l'étirement ou le tirage.
Test d'allergie cutanée	Test obligatoire qui permet de vérifier si la personne est allergique ou non à une substance donnée.
Texturation chimique	Processus à base de produits chimiques qui rend les cheveux plus raides, plus lisses, les défrise ou les frise.
Texture des cheveux	Épaisseur ou diamètre des mèches de cheveux.
Traitement (cheveux)	Action d'une solution chimique utilisée pour la permanente, le défrisage ou la coloration.
Traitement chimique	Traitement à base de produits chimiques (p. ex., permanente, coloration ou défrisage) qui modifie la structure des cheveux.
Type de cheveux	Classification des cheveux (p. ex., raides, ondulés, frisés et très frisés).

Vérification de mèche	Méthode permettant de déterminer comment les cheveux de la cliente ou du client réagiront à une solution à permanente et à un neutralisant. Il s'agit d'un procédé de vérification de la boucle au cours de l'application d'une permanente.
-----------------------	---

Volume des cheveux	Quantité de cheveux (épaisseur ou densité); le rehaussement, la projection ou l'effet de hauteur créé par la formation de boucles ou d'ondulations dans la chevelure.
--------------------	---
