



Formulaire de plainte

L'Ordre réglemente ses membres : apprentis, compagnons candidats, ouvriers qualifiés, compagnons, et employeurs/parrains. L'Ordre reçoit les plaintes portant sur une faute professionnelle, une incompétence ou une incapacité, et enquête à leur sujet. Le Comité des plaintes de l'Ordre n'examinera pas les plaintes qui sont jugées frivoles, vexatoires ou qui constituent un abus de procédure.

Confidentialité

L'Ordre ne fait pas de commentaires sur les plaintes ou sur les enquêtes à leur sujet à moins que le cas ne fasse l'objet d'une audience publique. Nous vous encourageons à tenir confidentielle votre plainte et préoccupation.

Le membre au sujet duquel vous portez plainte sera avisé de la plainte. Si l'affaire fait l'objet d'une audience, vous pourriez être convoqué(e) à titre de témoin.

Si vous désirez déposer une plainte, veuillez remplir le formulaire du mieux que vous pouvez et donner le plus de renseignements possibles. Si vous manquez d'espace, continuez sur plusieurs autres feuilles et joignez-les au formulaire.

SECTION A :

Personne déposant la plainte	
Nom :	
N° d'immeuble, rue... :	
Ville :	
Province :	Code postal :
Adresse courriel :	
Téléphone :	

SECTION B :

Personne ou entreprise contre laquelle vous portez plainte		
<input type="checkbox"/> Apprenti <input type="checkbox"/> Compagnon candidat <input type="checkbox"/> Ouvrier qualifié		
<input type="checkbox"/> Compagnon <input type="checkbox"/> Employeur/Parrain <input type="checkbox"/> Autre <input type="checkbox"/> Catégorie non connue		
Nom de la personne :		
N° de membre de l'Ordre :	Métier :	
Nom de l'entreprise (s'il y a lieu) :		
N° d'immeuble, rue... :		
Ville :	Province :	Code postal :
Lieu de l'incident :	Date de l'incident :	
Adresse courriel :		
Téléphone :		

SECTION D :

Détails
Sur une feuille séparée, veuillez fournir de manière lisible une brève description de vos préoccupations, en particulier : <ul style="list-style-type: none">• Une description chronologique, y compris les raisons pour lesquelles les actes ou la conduite du membre vous préoccupent;• Une description des événements se rapportant à la plainte;• Les efforts que vous avez déjà faits pour résoudre le problème;• Tout document à l'appui que vous avez, avec une note expliquant comment chaque document se rapporte à votre préoccupation;• Une description de votre relation avec le membre (employeur, client, collègue de travail).
Envoyez ce formulaire dûment signé par courriel après l'avoir balayé, ou par courrier postal ou par télécopieur à : Ordre des métiers de l'Ontario, Dépôt des plaintes, 655 rue Bay, bureau 600, Toronto ON M5G 2K4; télécopieur : 1 866 398-0368

Si vous désirez parler avec du personnel de l'Ordre au sujet du processus de dépôt des plaintes, contactez les Services à la clientèle – Téléphone : 647 847-3000 (sans frais : 1 855 299-0028; courriel : complaints@collegeoftrades.ca).

Signature :

Date :